



Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
Департман за англистику





МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ АНГЛИСТИКЕ





**Извештај о самовредновању
2019/2020.**

Ниш, јул 2020.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Садржај

| | |
|---|----|
| Стандард 4: Квалитет студијског програма _____ | 3 |
| Стандард 5: Квалитет наставног процеса _____ | 9 |
| Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника _____ | 16 |
| Стандард 8: Квалитет студената _____ | 24 |
| Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса _____ | 29 |
| Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке _____ | 34 |
| Стандард 11: Квалитет простора и опреме _____ | 37 |
| Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета _ | 40 |
| Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета __ | 43 |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих друштвених институција.

Квалитет студијског програма Мастер академских студија англистике (МАС англистике) прати се на више нивоа.



Сам процес припреме материјала за акредитацију студијског програма подлеже вишеструким проверама. Најпре наставници и сарадници креирају предлог структуре студијског програма и Веће Департмана за англистику предлаже иницијалну верзију студијског програма надлежним телима Факултета, односно Наставно-научном већу. Чланови наведеног Већа разматрају предложену структуру студијског програма и о истој се изјашњавају формирајући коначни предлог студијског програма који се упућује надлежном телу Универзитета. У овој фази чланови Научно-стручног већа за друштвено-хуманистичке науке Универзитета у Нишу разматрају утврђене предлоге Филозофског факултета и своје мишљење упућују Сенату Универзитета у Нишу. Сенат затим доноси коначну одлуку о усвајању студијског програма.

Предуслове за успешну реализацију МАС англистике Филозофски факултет ствара сагласно препорукама за унапређење студијских програма датим од стране Комисије за унапређење квалитета Филозофског факултета која делује унутар истоименог Центра. Наведена Комисија два пута у току школске године спроводи евалуацију наставе, а на три године самоевалуацију студијског програма.

У изради препорука за унапређење квалитета студијског програма, Комисија се поред резултата евалуације и самоевалуације води и исходима образовања МАС англистике који су дефинисани на основу стандарда за акредитацију високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање, а који се заснивају на датим исходима учења. Завршетком МАС англистике студенти су:

- стекли научна и стручна знања и овладали методама научног истраживања из области англистичке лингвистике, науке о књижевности, студија културе и методике наставе;
- развили вештине критичког мишљења, аналитичности, синтетичког закључивања и активног односа према себи и другима у процесу образовања и сарадње са другима;
- развили способност самоевалуације и ауторефлексије, као и свест о неопходности доживотног интелектуалног и професионалног усавршавања;
- оспособљени за даље образовање кроз докторске студије;
- развили оне индивидуалне способности које могу допринети њиховом квалитетнијем професионалном раду и њиховом даљем образовању у академском и научно-истраживачком окружењу.

Исходи учења на индивидуалним предметима усаглашени су са исходима учења на студијском програму. Исходи учења се базирају како на дескрипторима квалификација циклуса образовања у датој научној области, тако и на одговарајућем европском оквиру квалификација. Студијски програм МАС англистике је сагласно општем услову о савремености и међународној усаглашености са савременим светским токовима усклађен формално и структурно са најмање три акредитована програма у иностраним високошколским установама:

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

- Филологически факултет, Великотърновски Университет „Св. Кирил и Св. Методий“

(www.uni-vt.bg; <http://www.uni-vt.bg/2/?page=1729&mid=77>)

- Filozofski fakultet, Sveučilište u Zagrebu (<http://www.ffzg.unizg.hr>; <http://www.ffzg.unizg.hr/programi/diplomski.html>)

- Филозофски факултет, Никшић, Универзитет Црне Горе (<http://www.ff.ac.me>; <http://www.ff.ac.me/07Engleski/03ms.htm>)



Равнотежа између наставних метода, исхода учења и критеријума оцењивања успостављена је тако што су спецификацијом сваког предмета (силабусом) дефинисане методе извођења наставе оријентисане ка учењу студената и систему оцењивања који је заснован на мерењу исхода учења. Методе наставе оријентисане ка учењу студената обухватају рад у малим групама, интерактивност у настави и могућност партиципације сваког студента понаособ у наставном раду, израду семинарских радова и истраживачких пројеката праћену усменим презентовањем, развијање вештина критичког мишљења, рад у тиму уз развијање вештина вишесмерне комуникације и сталну повратну информацију о напредовању студената и савладавању наставне материје. Начини процена постигнућа студената дати су у књигама предмета. Компатибилност система извођења наставе и оцењивања са циљевима и исходима образовања, као и појединости у вези са реализацијом наставе, полагањем испита и системом оцењивања, регулисани су *Статутом Филозофског факултета* (Прилог 4.1.), *Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту* (Прилог 4.2.) и *Правилником о извођењу наставе на Департману за англистику* (Прилог 4.3.).

Табела мапирања предмета (Табела 4.0.) даје увид у то како су исходи учења на МАС англистике покривени у оквиру обавезног предмета, који су дефинисани програмом.

Студент савлађује студијски програм полагањем испита чиме стиче одређени број ЕСПБ. Оцењивање успешности студената базира се на интензивном и систематском праћењу њиховог рада. Финална оцена за сваки наставни предмет формира се на основу броја поена које студент стекне реализацијом предиспитних обавеза и полагањем испита (максимум 100 поена). Појединачни број поена које студент може да стекне испуњавањем предиспитних обавеза на различитим предметима износи од 30 до 70. Финална оцена изражава у којој је мери студент савладао исходе учења својим радом и ангажовањем у току семестра. Успех студента на испиту изражава се оценом од 5 (пет) до 10 (десет), која се формира на основу оствареног броја бодова:

- за остварени број поена од 0 до 50 студент добија оцену 5 (пет – није положио/ла)
- за остварени број поена од 51 до 60 студент добија оцену 6 (шест – довољан/на)
- за остварени број поена од 61 до 70 студент добија оцену 7 (седам – добар/ра)
- за остварени број поена од 71 до 80 студент добија оцену 8 (осам – врло добар/ра)
- за остварени број поена од 81 до 90 студент добија оцену 9 (девет – изузетно добар/ра)
- за остварени број поена од 91 до 100 студент добија оцену 10 (десет – одличан/на)

Број ЕСПБ за сваки предмет МАС англистике утврђује се на основу радног оптерећења студента у савладавању одређеног предмета. Радно оптерећење исказује се бројем сати потребних за савладавање програма и бројем страница обавезне литературе које се рачуна по формули $ЕСПБ = 25-30$ сати рада. На пример, предмет са 6 ЕСПБ подразумева оптерећење студента од 162 сати рада које би требало да проведе ангажујући се активностима којима наставници директно руководе, у самосталном раду, припремама за проверу знања и на самој провери знања, као и другим активностима. Уколико се предмет реализује са недељним

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

фондом часова 2+2 (2 часа предавања и 2 часа вежби) то значи да ће студент провести 60 сати на настави (4 часа недељно x 15 недеља у семестру), док ће преостала 102 сата провести у осталим активностима (читању литературе, изради самосталних пројеката и презентација, изради домаћих задатака, итд.). У наведеном случају оптерећење студента за 102 сата учења ван наставе не прелази литературу укупног обима већег од 612 страница с обзиром на усклађеност са европским стандардом према коме један сат рада не сме прећи више од 6 страница литературе ($102 \times 6 = 612$). На примеру предмета *Лексикологија* представљена је процена оптерећења студената добијена применом горе описане формуле.

Лексикологија – 6 ЕСПБ

| Обавезе студента | Број поена | Број сати |
|---|------------|-------------------------|
| Предавања: 2 часа | / | $2 \times 15 = 30$ |
| Колоквијум | 40 | Припрема: 51; Израда: 2 |
| Завршни испит (обим литературе за припрему завршног испита: 462 стране) | 60 | Припрема: 77; Израда: 2 |
| Укупно | 100 | 162 |



162 сата рада = 6 ЕСПБ

Иако ова квантитативна формула донекле говори о реалном формулисању радног оптерећења студената на предметима, активности Центра за унапређење квалитета надаље ће бити усмерене ка темељнијој анализи и преиспитивању кроз различите мерљиве индикаторе и са различитих становишта, као на пример праћење оптерећења студената вођењем дневника оптерећења од стране изабраних студената које би предложио Студентски парламент.

Како је један од сегмената обезбеђења квалитета Центра за унапређење квалитета контрола радног оптерећења студената у односу на ЕСПБ бодове које носи сваки појединачни предмет студијског програма, 2018. године вршена је квантитативна процена оптерећења студената анализирањем силабуса, а анализирани су и резултати анкетирања студената на питања о радном оптерећењу. На основу ове анализе припремљен је извештај о радном оптерећењу студената МАС англистике (Прилог 4.4).

На појединим предметима на којима је уочена стопа неуспешности, наставници и сарадници су повећали инсистирање на интерактивној настави и дискусијама у току наставе, а уочене су и могућности да се на бољи начин конципира програм и тако олакша студентима савладавање градива. У циљу затим осавремењавања и подизања квалитета наставе, смањења стопе неуспешности на испитима, успешнијег савладавања наставних садржаја појединих предмета и њихове веће применљивости у пракси, у реакредитацији студијског програма МАС англистике биће кориговани садржаји појединих постојећих предмета, а биће уведене и педагошке праксе, у складу са новим захтевима који се постављају пред мастер филолозима – англистима када је у питању рад у образовним институцијама Републике Србије, као и изборни предмети који се тичу превођења књижевних и некњижевних текстова и усменог превођења, имајући у виду да се све већи број свршених студената запошљава у предузећима из области ИТ, где се баве превођењем.

Бодовна вредност МАС англистике износи 60 ЕСПБ. Курикулум студијског програма садржи 18 предмета. Сви предмети, осим предмета *Техника научног рада*, су у статусу изборних. Курикулумом су предвиђени и студијски истраживачки рад и завршни рад. Студијски програм садржи све прописане типове предмета у оквиру процената предвиђених

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

стандардима: научно и стручно-апликативне – 64,28%; општеобразовне и теоријско-методолошке – 35,62%.



Услови и поступци који су неопходни за завршавање МАС англистике и добијање дипломе дефинисани су и доступни јавности, нарочито у електронској форми (на сајту Факултета), и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом студијског програма. Наставници и студенти упознати су са *Правилником о мастер академским студијама* (Прилог 4.5.) и *Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета* (Прилог 4.6.), којима су одређена јасна правила за формалну пријаву и израду завршног рада, затим су дефинисани циљеви и форма завршног рада, описан је процес израде рада и одређени су поступци за обезбеђење квалитета завршног рада и оцењивање.

Квантитативни индикатори квалитета студијског програма МАС англистике одређују се, између осталог, на бази података из службене евиденције. Годишњи извештај који доставља Служба за наставу и студентска питања обухвата податке о укупном броју уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године (Табела 4.1.), број и проценат дипломираних студената у односу на број уписаних у претходне 3 школске године унутар акредитованих студијских програма (Табела 4.2.), те просечно трајање студија у претходне три школске године (Табела 4.3.).

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Потпуна усклађеност циљева и садржаја студијског програма и исхода учења. | +++ |
| Систем оцењивања заснован је на мерењу исхода учења. | +++ |
| Потпуна усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења за достизање потребних исхода учења. | +++ |
| Радно оптерећење студената не прелази максимални оквир (уравнотежена је расподела обавезних и изборних предмета). | +++ |
| Висока способност функционалне интеграције знања и вештина. | +++ |
| Континуирано спровођење едукације наставног особља. | +++ |
| Континуирано анализирање и осавремењавање студијског програма од стране наставника и студената. | +++ |
| Методе наставе на студијском програму оријентисане су ка постизању исхода учења. | +++ |
| Потпуна доступност свих релевантних информација о студијском програму и исходима учења на сајту Факултета. | +++ |
| Поступци праћења квалитета су дефинисани и спроводе се. | +++ |
| Потпуна доступност информација о завршном раду. | +++ |
| Слабости | Квантификација процене |
| Не постоји добра повезаност са дипломираним студентима и треба да се повећа обим повратних информација о квалитету студија. | ++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|--|----|
| Неразвијен систем добављања информација од послодаваца о компетенцијама свршених студената МАС англистике. | ++ |
| Факултет треба да реализује методе егзактног мерења оптерећења студената за сваки ЕСПБ. | ++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Праћење професионалног развоја бивших студената. | ++ |
| Повећање мобилности студената и наставника. | +++ |
| Прикупљање података о индивидуалним активностима наставника и сарадника на пољу унапређења квалитета наставе. | +++ |
| Постављање ставова свршених студената и послодаваца у фокус будућих промена студијских програма. | ++ |

| Опасности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недовољна мотивисаност редовних и дипломираних студената да искажу своја мишљења о квалитету студијских програма. | ++ |
| Недовољна мотивисаност послодаваца да искажу своја мишљења о компетенцијама дипломираних студената. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 4:



- Потребно је радити на сарадњи у оквиру различитих студијских програма и унапређењу мобилности студената МАС англистике, као и наставника.
- Потребно је проширити прикупљање повратних информација од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација о компетентности дипломираних студената.
- Потребно је радити на усавршавању квалитета наставе уважавањем мишљења послодаваца, редовних и дипломираних студената.
- Потребно је радити на јачању веза са дипломираним студентима, на пример у виду формирања алумни клуба.
- Потребно је радити на интензивирању бодовања ваннаставних активности студената са циљем мотивисања студената за учешће у анкетирању и контроли квалитета.

Показатељи и прилози за стандард 4:

Табела 4.0. Табела мапирања предмета

Табела 4.1. Укупан број уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30.09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања.

Прилог 4.1. Статут Филозофског факултета



Прилог 4.2. Правилник о полагању испита и оцењивању на испиту

Прилог 4.3. Правилник о извођењу наставе на Департману за англистику

Прилог 4.4. Извештај о радном оптерећењу студената МАС англистике

Прилог 4.5. Правилник о мастер академским студијама

Прилог 4.6. Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета



| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Настава на нивоу мастер академских студија (МАС англистике) се на Департману за англистику изводи према унапред утврђеном распореду часова. На почетку сваког семестра план извођења наставе и распоред часова (предавања, вежби, недељних консултација наставника и сарадника) усклађују се са потребама студената, односно модификују тако да оптерећење студената буде оптимално по семестру. Критеријуми на основу којих се израђује распоред часова су: број часова у току радног дана и радне недеље, усклађеност распореда часова предавања и вежби, усклађеност распореда часова са бројем студената по групама и рационално коришћење кадровских, материјално-техничких и просторних капацитета који су на располагању Департману за англистику. Студенти се на почетку семестра обавештавају о распореду часова његовим објављивањем на интернет презентацији Факултета (<https://studenti.filfak.ni.ac.rs/nastava/raspored-casova>) и на огласним таблама. Информације о распореду и терминима одржавања консултација наставника и сарадника објављене су на вратима кабинета наставника и сарадника и на сајту Факултета (преко линкова за наставно особље Департмана за англистику <https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/anglistika>). Годишњи распоред полагања испита се сачињава и објављује на интернет презентацији Факултета (<https://studenti.filfak.ni.ac.rs/ispiti/rasporedi>) и огласним таблама, на почетку календарске године. Евентуалне измене у распореду полагања испита врше се на основу одобрења продекана за наставу и уз поштовање принципа померања испита унапред (на каснији термин), о чему се студенти благовремено обавештавају. Обавезе наставника и сарадника у наставном процесу дефинисане су *Правилником о мастер академским студијама* (Прилог 5.4).

Наставу на Департману за англистику на МАС англистике карактерише висок ниво интерактивности која се обезбеђује кроз повезивање теоријске наставе и практичних вежби, и неизоставном активном улогом студената у самом наставном процесу. Посебно је важно нагласити да широк избор предмета на МАС англистике обезбеђује студентима усмерење ка областима студија језика које се могу односити на различите вештине и компетенције, а самим тим је и њихова активна улога у настави од кључног значаја. Силабусима појединачних предмета предвиђене су различите интерактивне и практичне активности студената као што су: самостални истраживачки рад, припреме и реализација презентација и извештаја, израда групних и индивидуалних пројеката, креирање сценарија задате врсте активности, симулације комуникацијских ситуација и слично. Осим обавезности коју ове активности имају на појединим предметима студијског програма на МАС англистике, за висок ниво мотивисаности студената за интеракцију у настави и израду ових задатака велики значај има и чињеница да ове активности као предиспитне обавезе носе и одређени број поена. Интерактивност наставе, креативност и стваралаштво студената и њихово осамостаљивање у креирању и примени стечених знања обезбеђује се и разноврсним методичким поступцима и видовима интерактивне наставе који су, сходно специфичностима наставних предмета, предвиђени

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

силабусима. Међу њима се могу издвојити: дискусије, рад у Лабораторији за језичку когницију, групни рад, дебате, рад у паровима, самостални истраживачки рад, и сл.



Департман за англистику на нивоу МАС редовно ажурира план рада, односно гарантује доступност информација о самом плану рада, појединачним силабусима. Силабуси свих наставних предмета доступни су на сајту Филозофског факултета преко линкова појединачних студијских програма, и то у Google Drive формату, тако да се редовно ажурирају. Без обзира на то, на почетку семестра, сви предметни наставници су у обавези да студентима у личној комуникацији учине доступним и темељније приближе план рада (силабус) у коме су спецификовани следећи подаци:

- Назив и статус предмета, фонд часова, број ЕСПБ, семестар у коме се предмет слуша, имена наставника и сарадника који изводе наставу на датом предмету, услове за слушање курса и полагање испита;
- Садржај и структуру предмета;
- Циљеве и исходе предмета;
- План и распоред извођења наставе и вежби по наставним недељама;
- Опис предиспитних активности;
- Начин оцењивања предиспитних активности и испита;
- Списак обавезне и допунске литературе.

Измене у акредитованим плановима (силабусима) врше се према утврђеној процедури. Све измене у курикулуму и силабусима, осим када се ради о редовном ажурирању и осавремењивању, предлаже Веће департмана. Веће департмана упућује прихваћене измене Наставно-научно већу на усвајање.



Департман за англистику систематски прати спровођење плана наставе, као и планова рада на појединим предметима, оцењује квалитет наставе и предузима корективне мере за његово унапређење. Праћење квалитета и остваривања наставе у складу са плановима рада, као и квалитет наставног процеса на сваком појединачном предмету прати се и путем студентске евалуације, односно, редовног семестралног анкетирања студената (Прилог 5.1). У случају МАС англистике које трају једну академску годину, анкетирање студената врши се по завршетку јесењег семестра. Извештаје о резултатима анкетирања *Комисија за унапређење квалитета* доставља на разматрање Већу департмана и наставницима и сарадницима појединачно. У случају лоших оцена или неповољних коментара или жалби студената, на препоруку Комисије за унапређење и контролу квалитета, декан, продекан за наставу или управник департмана, у складу са Статутом Филозофског факултета и Правилником о оцењивању, могу у консултацији са предметним наставником спровести одговарајуће мере за побољшање квалитета оцењивања, у виду корекције програма предмета, литературе, услова за полагање испита или односа наставника према студенту. Комисија за унапређење квалитета може креирати и друге корективне мере које би могле дати позитиван ефекат у областима у којима су утврђене мањкавости (упућивање на потребно усавршавање, организовање усавршавања и сл.).

Садржаји курикулума студијског програма МАС англистике који се реализују одговарају постизању дефинисаних циљева и исхода студијског програма. Наставне методе које се примењују у складу су са природом предмета унутар курикулума, његовим циљевима и исходима. Као пример може послужити силабус за предмет *Мултимодалност и дискурс* на студијском програму мастер академских студија Енглеског језика и књижевности.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Спецификација предмета Мултимодалност и дискурс

| |
|---|
| Студијски програм/студијски програми: Мастер академске студије англистике |
| Врста и ниво студија: Мастер академске студије |
| Назив предмета: Мултимодалност и дискурс |
| Наставник (Име, средње слово, презиме): Душан М. Стаменковић |
| Сарадник (Име, средње слово, презиме): / |
| Статус предмета: Изборни |
| Број ЕСПБ: 6 |
| Услов: |
| Циљ предмета Предмет <i>Мултимодалност и дискурс</i> има за циљ да студенте упозна са основама мултимодалних приступа истраживању дискурса, као и да их припреми да анализирају мултимодални садржај користећи лингвистичке поступке. Студенти се упознају са појмом мултимодалности и мултимодалног дискурса, а потом и са анализом мултимодалног дискурса на корпусу састављеном од текстова, постера, уџбеника, стрипова, анимираних и играних филмова и видеоигара. Поред тога, студенти се упознају и са односом мултимодалности и појма жанра, писмености, гестикулације, као и наставе језика. Област анализе дискурса биће дефинисана широко, како би студенти имали прилику да одаберу приступ дискурсу који је најповољнији за анализу феномена који желе да истраже. |
| Исход предмета По завршеном курсу студенти су упознати са појмовима из области мултимодалних приступа истраживању дискурса, могу да читају литературу из области мултимодалне анализе дискурса и да дискутују о њој, оспособљени су да осмисле истраживање везано за мултимодалност и анализирају мултимодалне садржаје из перспективе теоријских поставки које се обрађују у оквиру курса. Такође, студенти умеју како да препознају мултимодалне садржаје који се могу употребити у настави, тако и да увиде како је могуће унапредити постојеће мултимодалне наставне материјале. |
| Садржај предмета <i>Теоријска настава:</i> 1. Појам мултимодалности: дефиниција, предмет истраживања и актуелни проблеми; 2. Модалитети: текст и језик, слика и звук; 3. Емпиријски приступи истраживању мултимодалности; 4. Мултимодални приступ графичким елементима – постери, дијаграми, уџбеници и наставни материјали; 5. Мултимодални приступ стрипу; 6. Мултимодални приступ анимираном и играном филму; 7. Мултимодални приступ видеоиграма, наративу и друштвеним медијима; 8. Основни појмови у анализи дискурса и мултимодалне анализе дискурса; 9. Корпуси у мултимодалној анализи дискурса; 10. Жанр у мултимодалној анализи дискурса и мултимодални документи; 11. Мултимодални дискурс и нове дефиниције писмености; 12. Мултимодални елементи у настави језика; 13. Мултимодалност и пренесено значење; 14. Мултимодални дискурс, гестикулација и разговор; 15. Планирање истраживања у области мултимодалног дискурса и завршне напомене; Евалуација предмета. <i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад:</i> Од студената се очекује да у току друге половине курса предложи истраживачки пројекат и представе га путем презентације. |
| Литература |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Bateman, John, Janina Wildfeuer, and Tuomo Hiippala (2017). *Multimodality: Foundations, Research and Analysis – A Problem-Oriented Introduction*. Berlin/Boston: Walter de Gruyter GmbH.

Forceville, Charles and Eduardo Urios-Aparisi (Eds.). (2009). *Multimodal Metaphor*. Berlin/New York: Mouton de Gruyter.

Gee, James Paul and Michael Handford (Eds.) (2012). *The Routledge Handbook of Discourse Analysis*. New York/London: Routledge.

O'Halloran, Kay (Ed.) (2004). *Multimodal Discourse Analysis*. London/New York: Continuum.

Page, Ruth (Ed.) (2010). *New Perspectives on Narrative and Multimodality*. New York/London: Routledge.

Paltridge, Brian (2006). *Discourse Analysis: An Introduction*. London/New York: Continuum.



Wildfeuer, Janina (2014). *Film Discourse Interpretation: Towards a New Paradigm for Multimodal Film Analysis*. New York/London: Routledge.

Напомена: Литература се допуњује како пратећим мултимодалним корпусом, тако и избором чланака који су везани за обрађене теме, према специфичнијим интересовањима студената.

| Број часова активне наставе | | | | Остали часови |
|--|-------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|
| Предавања: 2 | Вежбе: 0 | Други облици наставе: | Студијски истраживачки рад: | |
| Методе извођења наставе Теоријско излагање, радионица са активним учешћем студената у расправи, презентације мултимодалних истраживања. | | | | |
| Оцена знања (максимални број поена 100) | | | | |
| Предиспитне обавезе | | Број поена | Завршни испит | Број поена |
| активност у току предавања | | | писмени испит | 60 |
| практична настава | | | усмени испит | |
| колоквијум-и | | | | |
| семинар-и | | 40 | | |

Опис наставног предмета *Мултимодалност и дискурс* јасно описује циљеве и исходе предмета, а методе извођења наставе (теоријско излагање, радионице са активним учешћем студената, презентације и извештаји који захтевају активно учешће студената и истраживачки рад) одговарају су циљевима и исходима. У том смислу, оцена знања обухвата субјекатску улогу студента у погледу предиспитних обавеза (семинарски рад), као и успех на писменом испиту.

У оквиру МАС англистике укупан број часова активне наставе износи 42. У структури часова активне наставе, 11 часова припада теоријској настави, а 11 вежбама и другим облицима активне наставе. Студијски истраживачки рад обухвата 20 часова. Овакав облик наставе на МАС англистике омогућава да студенти након реализације студијског програма: (1) знање стечено на основним студијама продубе и увећају, као и да се оспособе да самостално примењује стечено знање из области англистичке лингвистике, науке о књижевности, студија културе или методике наставе.; (2) овладају методама научног истраживања које их оспособљавају да самостално развијају научна и стручна знања и примењују, у истраживачком контексту, идеје из бар једне од понуђених области – англистичке лингвистике, науке о

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

књижевности, студија културе или методике наставе; (3) савладавањем метода научно истраживања постану оспособљени за самостални истраживачки рад на вишем, односно нивоу докторских студија; (4) се оспособе да јасно и једнозначно представљају и образлажу исходе и резултате самосталног научно-истраживачког рада, како стручној и научној, тако и широј јавности; (5) развију вештине критичког мишљења, аналитичности, синтетичког закључивања и активног односа према себи и другима у процесу образовања и сарадње са другима у академском, као и професионалном окружењу; (6) да стицањем адекватних вештина учења оспособљен да своје даље образовање настави готово потпуно самостално; (7) развију оне индивидуалне способности и вештине које могу допринети његовом квалитетнијем професионалном раду, професионалном усавршавању, односно образовању у академском и научно-истраживачком окружењу; (8) овладају техничким аспектима израде и писања научног рада: коришћењем литературе, библиотека, дигиталних извора и архива, навођењем извора на формално и етички адекватан начин. Наставне методе (интерактивна настава, израда семинарских радова и сл.) одговарају постизању циљева и исхода студијског програма. Кроз савремене методе наставе код студената се развијају способности за стицање знања, разумевање, примену стечених знања, анализу, синтезу и евалуацију.



Наставно особље Департмана за англистику користи ресурсе које Филозофски факултет нуди кроз низ активности предвиђених планом рада Центра за унапређење квалитета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/centar-za-unapredjenje-kvaliteta>), Центра за образовање наставника (<https://con.filfak.ni.ac.rs>) и Центра за професионално усавршавање наставника (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/centar-za-profesionalno-usavrshavanje>), програмима мобилности наставника (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-medjunarodnu-i-medjuinstitucionalnu-saradnju>), и националним и међународним пројектима. Као форме ових активности, заступљени су стручни семинари, научни скупови и округли столови, промоције књига, гостовања еминентних професора, предавања по позиву, студијски боравци и др. Департман за англистику, као и Филозофски факултет, документује, у оквиру годишњег извештаја о раду тела одговорног за унутрашње осигурање квалитета, или на други начин, да подстиче стицање активних компетенција наставника типичних за високошколске установе, као и стицање стручних компетенција, што се реализује кроз учешће на семинарима, летњим школама, разменама и студијским боравцима, итд. Детаљи о овом поступку доступни су Прилогу 5.3.

Доступност плана реализације наставних и других активности предвиђених студијским програмима у ингеренцији су продекана за наставу, Комисије за унапређење квалитета и шефа Службе за наставу и студентска питања. Све релеватне информације благовремено се објављују на интернет страници Факултета (<http://www.filfak.ni.ac.rs/>) и доступне су преко линкова за појединачне студијске програме, за распореде часова, распореде испита или за важна обавештења са почетне странице интернет презентације Факултета. Продекан за наставу у сарадњи са шефом Службе за наставу и студентска питања прати регуларност реализације наставе на свим нивоима студија, као и ажурност информација доступних преко интернет странице Факултета, и по потреби предузима корективне мере.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|-----------|------------------------|
|-----------|------------------------|



| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|--|-----|
| Наставници и сарадници Департмана за англистику поседују висок степен научно-стручне компетентности за квалитетно обављање посла. | +++ |
| Све информације о терминима и плановима реализације наставе (распоред часова), распореду полагања испита и терминима консултација наставника и сарадника Департмана за англистику објављени су на интернет страници Факултета. | +++ |
| Књиге наставника и сарадника на сајту Факултета се ажурирају сасвим редовно. | +++ |
| Одржавање консултација наставника и сарадника се прати и контролише редовно. | +++ |
| Методе наставног рада усаглашене су са дефинисаним исходима учења. | +++ |
| Наставни рад се заснива на интерактивном учешћу студената у наставном процесу. | ++ |
| Информације о студијским програмима, плану и распореду наставе доступне су на огласним таблама Факултета и на сајту Факултета и уредно се ажурирају, транспарентне су и пружају јасне и прецизане актуелне информације. | +++ |
| Систематски се прати квалитет наставе и предузимају се корективне мере за његово унапређење. | +++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Недостатак опреме и лабораторија за напредни рад на свим филолошким департманима па и Департману за англистику, што би омогућило још интерактивнији приступ настави. | ++ |
| Недостатак савремене опреме за симултано превођење за рад филолошким департманима, као претпоставке за интерактивне и практичне активности у наставном раду. | +++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Унапређивање стања у области учења на даљину. | + |
| Опремање учионица савременим средствима за рад и за иновирање метода које се користе у наставном процесу. | ++ |
| Унапређивање сарадње са образовним институцијама, институтима и домаћим и иностраним културним центрима, из које би као резултат проистекло и побољшање квалитета наставног процеса. | ++ |
| Укључивање већег броја студената у ваннаставне активности као што су лингвистичке радионице, семинари и предавања. | + |

| Опасности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недостатак финансија за модернизацију наставног процеса и адекватну подршку процесу реформе. | ++ |
| Потреба за системским решењем питања <i>Стручне праксе</i> чији се обим према новим стандардима за акредитацију утростручује. | +++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5:

- Усавршавање процедура за праћење и вредновање квалитета наставног процеса омогућило би наставницима и сарадници да на бржи и ефикаснији начин модификују оне аспекте наставног процеса за које се процени да се могу унапредити тако да боље одговоре на укупне циљеве и исходе наставног програма МАС Англистике;
- Унапређењем ресурса доступних Департману за англистику у погледу савремене опреме у језичкој лабораторији као и опреме за симултани превод, практична настава би студентима обезбедила напредно искуство неопходно за свој будући професионални развој;
- Потребно је континуирано подстицати улагање у побољшање услова за извођење напредног облика интерактивне наставе што би значајно утицало на квалитет наставе у ситуацијама када би настава морала да се одвија на даљину, али и у практичним и напредним облицима наставе.



Показатељи и прилози за стандард 5:

Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

Прилог 5.2. Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

Прилог 5.4. Правилник о мастер академским студијама

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентно усавршавање и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

Мастер академске студије англистике су од 2008. године до данас у потпуности интегрисане у систем дефинисан Болоњским процесом, који је резултирао радикално брзим увођењем и елаборацијом институционализованих механизма осигурања квалитета и механизма управљања квалитетом. Стандардизовано поређење исхода образовања, рангирање и виши степен аутономије и одговорности постали су интегрални део свакодневног рада руководећих органа институција високог образовања. У том погледу, настојања и поступци Филозофског факултета у Нишу усмерени су ка обезбеђивању наставе коју ће реализовати квалификован и компетентан наставни кадар. Да би се то постигло, неопходно је поштовање извесних процедура, чија примена почиње на нивоу департмана, па се стога Департман за англистику у избору наставног кадра без изузетка стриктно придржава ових процедура.

Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета (Прилог 7.3.) дефинисани су поступци обезбеђења квалитета у погледу научних и стручних, педагошких и личних компетенција наставника и сарадника на Филозофском факултету, па самим тим и Департмана за англистику, који обухватају: вођење адекватне кадровске политике, прецизно дефинисање и поштовање критеријума за избор наставника и сарадника, систематско праћење и подстицање научноистраживачког и стручног рада и развијање и усавршавање педагошких и методичких компетенција наставника и сарадника. Установа пружа адекватну подршку развојним капацитетима наставника и сарадника Департмана за англистику и омогућава квалитетно, стимулативно и повољно академско окружење и адекватне финансијске услове за њихово усавршавање. Различити су начини на које Факултет, чији је Департман део, то чини, а само неки од њих су: (1) благовремено и ажурно информисање о могућностима за професионални раст и развој наставника и сарадника кроз стручно усавршавање (актуелни конкурси, прилике за коришћење стипендија и других потенцијалних материјалних ресурса и програма академске размене, одржавање научних и стручних скупова и конференција) у земљи и иностранству; (2) прибављање адекватне, савремене и квалитетне научне и стручне литературе, отварање приступа савременим електронским базама података и развијање могућности за коришћење савремених информационо-комуникационих технологија; (3) иницирање и ширење сарадње са сродним научноистраживачким институцијама на националном и интернационалном образовном простору; (4) одобравање плаћеног одсуства са наставе ради професионалне надоградње, стручног и научног усавршавања, остваривања студијских посета и боравака, партиципације на научним и стручним конференцијама у земљи и иностранству, одржавања предавања по позиву и гостујућих предавања.



Сагласно кључним елементима *Кодекса професионалне етике Универзитета у Нишу* (Прилог 7.4.) а имајући у виду да квалитет наставног процеса умногоме зависи од самих реализатора наставе, фокус *Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета* постављен је на одређене (личне) квалитете наставника и сарадника, значајне за квалитет како наставног, тако и научног рада на Факултету. Међу њима се посебно истичу коректност, праведност и објективност, кооперативност, пружање помоћи у раду, доследност и поштовање договорених правила. Између осталог, морални лик наставника и сарадника треба да буде

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

модел понашања студентима, уз поштовање принципа деловања сагласно остварењу основних задатака Факултета. Уз то, од наставника и сарадника се очекује спремност да стално доприносе развоју Факултета и јачању његовог угледа, кредибилитета и легитимитета у академској и широј друштвеној заједници.

Евалуација квалитета наставника у домену захтева обухваћених Стандардом 7 заснива се на анализи свих очекиваних аспеката квалитета наставника и сарадника. Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и јавним поступком избора наставника и сарадника, што обезбеђује могућност провере њиховог квалитета. Још у периоду прве акредитације 2008. године, на Филозофском факултету у Нишу утврђена је и званично усвојена стриктна процедура за избор наставника и сарадника, као и критеријуми за избор у звања доношењем првог *Правилника о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника и сарадника Филозофског факултета* (бр. 217/1-5-01, од 14. 5. 2008, Прилог 7.5). Критеријуми за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника на Департману за англистику предвиђени су *Законом о високом образовању, Препорукама Националног савета за високо образовање, Статутом Универзитета, Статутом Факултета, Правилником о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Нишу, Ближим критеријумима за избор у звања наставника Универзитета у Нишу* (пречишћен текст, од 28. 2. 2020.), *Правилником о избору у звања наставника и сарадника Филозофског Факултета у Нишу, Правилником о избору у звања сарадника Филозофског факултета у Нишу* (пречишћен текст, од 23. 1. 2019.), *Правилником о допунском раду наставника* и другим релевантним актима (Прилог 7.1.). Ови критеријуми предмет су константног преиспитивања и модификовања, као и основни документи којима се критеријуми регулишу. Ближи услови за избор у звања у пољу друштвено-хуманистичких наука утврђени су *Ближим критеријумима за избор у звања наставника Универзитета у Нишу* и наведеним правилником. Такође, квантификација резултата научног рада за друштвено-хуманистичке науке одређује се сходно одредбама у том тренутку актуелног *Правилника о поступку, начину вредновања и квантитативном исказивању научноистраживачких резултата истраживача* („Службени гласник Републике Србије“, бр. 24/2016 и 21/2017. Прилог 7.6.).

Поступак избора у звање и заснивање радног односа наставника или сарадника јаван је и отворен, доступан и подложен испитивању, праћењу и провери како стручне, тако и шире јавности. Током процедуре избора Факултет следи и поштује прописане услове и поступке оцењивања научноистраживачке и педагошке активности и компетентности наставника и сарадника. Поред стриктног поштовања изборне процедуре и временског трајања исте, у складу са Законом, вреднују се сва четири аспекта рада наставника – резултати научноистраживачког рада (сходно звању), ангажовање у развоју наставе и делатности Факултета, резултати педагошког рада наставника или сарадника, и за наставнике, резултати у обезбеђивању научно-наставног подмлатка на Факултету. Индикатори квалитета сваког од ових аспеката јасно су спецификовани одговарајућим правилницима Универзитета и Факултета. О испуњености услова за избор академска и шира јавност може се информисати увидом у *Извештаје* којим се наставници и сарадници предлажу за избор у звања, а који су доступни на интернет страници Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/izbor-u-zvanja?start=0>), и то не само током спровођења конкурса, већ током читаве године. Поред ове врсте увида, јавност се може упознати (такође преко интернет странице Факултета) и о још неким активностима везаним за изборну процедуру наставника, а то су подаци о приступним предавањима уведеним од 2018. године за кандидате који се по први пут бирају у наставничка

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



звања а којим се посебно вреднују педагошке способности и смисао за наставни рад кандидата за избор у наставничко звање (<https://www.filfak.ni.ac.rs/pristupna-predavanja>).

Подаци о наставницима и сарадницима Департмана за англистику доступни су јавности на интернет страници Факултета унутар странице посвећене Департману (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/anglistika>), а саставни део ових података чини и *Књига наставника*, односно научне, уметничке и стручне квалификације наставника. Профилом сваког наставника на страници Факултета обухваћен је и комплетан списак публикованих референци наставника, до кога се долази линком који води ка апликацији НПАО – Научне публикације и уметничке референце академског особља Универзитета у Нишу (на пример, <https://www.npao.ni.ac.rs/filozofski-fakultet/72-vladimir-jovanovic>) .

Тренутно на Департману за англистику ради 17 наставника, и то 8 редовних професора, 4 ванредна професора и 5 доцента (Табела 7.1.). Говорећи о структури сарадника, на Департману је тренутно запослено укупно 10 сарадника и то: 3 сарадника у звању виши лектор, 1 сарадник у звању лектор, 2 асистента, 1 сарадник у звању сарадник у настави и 3 сарадника у звању истраживач приправник (Табела 7.2.). Уз то, наставу на Мастер академским студијама англистике изводи пар наставника са другог департмана Филозофског факултета у Нишу. Наставници су компетентни за извођење наставе на овом програму и имају најмање пет референци из уже научне и стручне области из које изводе наставу. Сваке године по програмима Амбасаде САД, Департман за англистику има гостујуће лекторе за енглески језик. Број наставника је усклађен како у квантитативном погледу, у смислу бриге о оптерећености наставника, тако и у квалитативном погледу, у смислу њихове научне експертизе и компетенција.



Јасно је да се активно радило на конструктивној и рационалној политици обезбеђења квалитета и развоја наставног кадра на Департману за англистику. Као део Филозофског факултета, Департман за англистику промовише проактивну политику када се ради о даљем и интензивнијем развоју научних капацитета ка вишим звањима. Иако то са једне стране значи формулисање, имплементирање и учвршћивање високих и строгих критеријума за реизбор и избор у виша звања, са друге стране то значи мотивисање наставника да испуњавање тих стандарда виде као сопствени интерес и прилику за академски раст и развој.

Праћење и оцењивање квалитета научноистраживачке и стручне активности наставника и сарадника Департмана за англистику врши се редовно у поступцима њиховог избора у звања, где се, у складу са одговарајућим прописима и актима Факултета и Универзитета, посебно вреднују резултати научног и истраживачког рада наставника. Такође, праћење квалитета остварује се и преко њихове обавезе да крајем године подносе извештаје о научном и стручном усавршавању који се разматрају и усвајају на седницама Департмана и на седници Наставно-научног већа. Наставници и сарадници Департмана за англистику дају свој допринос и у погледу стручног усавршавања наставника. У циљу надоградње и развијања сопствене педагошке и дидактичко-методичке компетентности, наставници и сарадници Департмана за англистику похађају разноврсне курсеве, радионице, округле столове, трибине, предавања и друге видове обука организованих унутар Факултета, Универзитета или других научних и стручних база са којима Факултет и његови запослени сарађују (Прилог 7.7. Професионално и стручно усавршавање наставника – Извод из извештаја о раду). То је уједно доказ да наставници и сарадници константно инвестирају у виши ниво оспособљавања за планирање, организовање, вођење и контролу наставног процеса, развијање разумевања и уважавања специфичности својих студената, као и разлика у њиховим стилевима учења, овладавање интерактивним методама наставног рада, упознавање иновативних модалитета и

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

инструментаријума за праћење и оцењивање рада и напредовања студената, унапређивање примене најсавременијих информационо-комуникационих и дидактичких средстава у наставном раду. Процена квалитета педагошких и дидактичко-методичких способности наставника и сарадника Департмана за англистику редовно се остварује у поступцима њиховог избора у звања, где се, сагласно прописима и актима Универзитета у Нишу и Филозофског факултета, посебно евалуира удео кандидата у развоју наставе и других делатности Факултета, резултати педагошког рада, али и резултати постигнути у обезбеђивању и развоју научно-наставног подмлатка. Такође, овоме се придружује и мишљење Студентског парламента о оцени педагошког рада наставника и сарадника, а које је неизоставни део изборне процедуре. Редовно праћење и процењивање педагошког рада наставника врши се и кроз редовне студентске евалуације крајем сваког семестра током академске године. Извештаји о квалитету педагошког рада наставника и сарадника Департмана за англистику (<https://www.filfak.ni.ac.rs/kvalitet>) који проистичу из евалуација показују да је овај сегмент међу студентима, примера ради, током последње евалуације (Прилог 7.8. Извештај о вредновању педагошког рада наставника у јесењем семестру 2018/2019) добио високу оцену у односу на све испитиване индикаторе и за све наставнике и сараднике који учествују на Мастер академским студијама англистике. Такав тренд био је присутан и у претходним Извештајима. У оцени педагошког рада наставника и сарадника Департмана за англистику не могу се узимати у обзир само резултати студентских евалуација већ и остали елементи педагошког рада наставника дефинисани *Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета*, као што је ангажовање наставника у ваннаставним активностима, стручним пројектима, учешће у развијању и осавремењивању постојећих курсева на студијским програмима, конципирање и креирање нових наставних предмета, што је посебно приметно у годинама (ре)акредитације студијских програма, као и учешће у едукативним наставним програмима. Дакле, наведени правилник упућује на одређене активности и дужности које дају потпунију слику педагошког рада наставника: (1) организовање наставног процеса усмереног ка остваривању исхода образовања и исхода учења, (2) примена савремених наставних метода, (3) примена интерактивних метода у настави и провери знања, (4) коришћење савремене информационо-комуникационе технологије у настави, (5) перманентно иновирање наставног процеса, (6) схватање, разумевање и уважавање индивидуалних разлика међу студентима и развијање кооперативног односа са њима, (7) константно подстицање самосталности и континуитета у раду студената и преузимања одговорности за сопствено образовање и прогрес. Могло би се рећи да наведене активности уједно представљају одређене принципе рада и функционисања Департмана у погледу праћења и процене квалитета наставника и сарадника.

Како би обезбедио наставни кадар који би деловао по узору на признате стручњаке сродних области са високоранжираних институција терцијарног образовања Европског простора, Филозофски факултет константно иницира и подстиче наставнике и сараднике да негују и даље развијају сарадњу са међународним организацијама, амбасадама, и иностраним центрима културе, чиме се омогућава адекватна размена искустава, идеја и научних ставова, али и успостављени пројекти и програми мобилности наставника и студената у којима ова установа успешно проналази своје место. Значајан број наставника учествовао је у различитим активностима којима се јача и даље развија њихов педагошки али и научно-истраживачки рад, као што су: научна и стручна предавања, јавне трибине, округли столови, свечане академије, студијски боровци наставника и сарадника, предавања по позиву, семинари, стручне конференције, истраживачки и развојни пројекти у којима се наставницима пружају прилике не само да размене искуства са колегама са сродних студијских програма, већ и да започну нове

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



колаборативне активности у циљу наставно-научног раста и развоја. Напредовању у овом погледу допринели су и различити споразуми и протоколи о сарадњи између Филозофског факултета и различитих професионалних удружења и организација којима је главни циљ покретање заједничких пројеката.

Научно и стручно усавршавање наставника и сарадника Департмана за англистику делом се финансира средствима Факултета, према утврђеном Финансијском плану факултета (**Прилог 7.9. Финансијски план за 2020.**). Финансијским планом који усваја Савет Факултета на предлог Наставно-научног већа, обухваћен је тачан износ средстава која се одобравају наставницима и сарадницима за усавршавање и која су им у току једне календарске године доступна. По обављеном усавршавању не дужем од 5 дана, запослени има обавезу подношења писменог извештаја Финансијској служби Факултета, а у случају студијског боравка дужег од 5 дана, запослени подноси детаљан извештај Наставно-научном већу. Нажалост, део своје професионалне надоградње и усавршавања запослени су принуђени да финансирају из сопствених средстава, услед недовољно материјалних средстава која би Факултету за ове сврхе требало да обезбеди оснивач. Финансијским извештајем за претходну годину документује се износ средстава утрошен на стручна усавршавања запослених на Факултету (**Прилог 7.10. Финансијски извештај за 2019.**). Развојни потенцијали кадра Департмана за англистику, обухваћени су одговарајућим финансијским средствима предвиђеним Финансијским планом. Програм развоја кадра и финансијско пословање установе у том сегменту обухваћени су *Планом рада Факултета за 2020. годину* (Прилог 7.11.) и *Планом развоја научноистраживачког подмлатка Филозофског факултета за период од 2020 до 2024. године* (Прилог 7.12.), који обезбеђује дугорочну политику селекције наставничког и истраживачког подмлатка. Ипак, финансијски извештаји говоре да обим ових средстава није ни довољан, ни сразмеран потребама за усавршавањем како наставног, тако и административног и техничког особља. Зарад постизања високог квалитета кадра неопходно је инвестирати у људске ресурсе, а то се делом односи и на одређена финансијска улагања која би требало да буду већа.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Факултет има јасно дефинисану политику праћења квалитета наставника и сарадника. | +++ |
| Услови избора наставника и сарадника прецизно су одређени, а целокупан поступак избора доступан је јавности. | +++ |
| Наставу изводи квалитетан и компетентан, педагошки, дидактички и методички оспособљен наставни кадар са одговарајућим академским референцама. | +++ |
| Наставни кадар Департмана је према броју и квалитету усклађен потребама реализације наставних и научних активности на свим студијским програмима у којима учествује. | +++ |
| Присутна је тежња наставника и сарадника ка сталном побољшању научне и стручне компетентности. | ++ |
| Наставно-научно веће и Комисија за унапређење квалитета уважавају мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника. | ++ |
| Факултет је повезан са многим институцијама из сродних области на | ++ |



| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|---|-----|
| домаћем и међународном простору. | |
| Учешће у домаћим и међународним пројектима и програмима мобилности наставника | ++ |
| Запажени резултати и активности наставника и сарадника у образовним и развојним пројектима међународног карактера. | +++ |
| Повезаност факултета и академског особља са различитим професионалним удружењима на реализацији заједничких или сопствених пројеката (а на основу потписаних споразума или протокола о сарадњи између Факултета и професионалних удружења и институција). | ++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недовољна, често ограничена финансијска средства за континуирано усавршавање наставника и сарадника у иностранству, која зависе од оснивача. | +++ |
| Критеријуми за избор у звања наставника и сарадника често се мењају. | +++ |
| Критеријуми за избор у звања наставника и сарадника нису довољно прилагођени филолошким дисциплинама и усклађени са проценом квалитета овог кадра, нарочито у погледу квантификације. | +++ |
| У поступку избора се мања пажња посвећује наставном него научном раду. | ++ |
| Недостатак финансијских могућности за ангажовање изворних говорника енглеског језика као страних лектора на дужи период. | ++ |
| Веома различита оптерећења наставника у погледу броја студената на изборним предметима и у погледу броја менторстава. | ++ |
| Могућа необјективност студената у процени педагошког рада наставника и сарадника услед сумње у анонимност анкетања. | + |

| Могућности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Наставници и сарадници имају могућности за студијске посете, мобилности и студијска путовања у циљу стручног усавршавања и пројекатске размене са колегама сродних факултета у земљи и Европи. | ++ |
| Развијање постојећих облика сарадње и заснивање нових облика сарадње на домаћем и међународном простору. | +++ |
| Могућност интензивирања сарадње са амбасадама англофоних земаља. | ++ |
| Интензивирање већ успостављене регионалне повезаности Филозофских и филолошких факултета и проширивање на размену наставника и побољшање квалитета наставе. | ++ |
| Интензивније и дуже усавршавање наставника у иностранству. | ++ |

| Опасности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Преоптерећеност неких наставника и сарадника на Департману на англистику часовима и другим активностима онемогућава њихово адекватно научно и стручно усавршавање. | ++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|---|-----|
| Незадовољавајућа економска ситуација и недовољан прилив средстава од оснивача која би се усмерила ка научном и стручном усавршавању кадрова. | +++ |
| Недоступност фондова Европске Уније и других фондова за усавршавања наставника и сарадника у дужем временском периоду (3 месеца, 6 месеци). | ++ |
| Редуковане могућности прилива новог научног и наставног кадра услед забране запошљавања, што је резултирало у великој диспропорцији броја наставника и сарадника. | ++ |
| Недовољна информисаност студената о систему обезбеђења квалитета, посебно квалитета наставног кадра. | ++ |
| Неиспуњавање критеријума за избор у звања наставника на специфичним студијским програмима може угрозити функционисање и опстанак тих програма. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7:

Што се тиче Мастер академских студија англистике, захтеви Стандарда 7 су највећим делом испуњени, а као и у случају осталих програма на нашем Факултету, постоје области на којима би се у будућности могло темељније радити.



- Чини се да би се Департман могао чвршће одредити како према иновативним моделима универзитетске наставе, који би омогућили веће учешће студената односно виши ниво слободе за исказивање креативности и критичког мишљења, тако и према стимулацији наставника да предлажу предмете који ће бити јасније усмерени ка реалним потребама на тржишту рада, што би такође требало вредновати у поступку њиховог избора.
- У домену педагошког рада наставника, такође би се требало оријентисати ка спровођењу разноврсних начина евалуације који би дали потпунији и јаснији увид у деловање сваког наставника и сарадника у овом домену, уз могућност да се добију и смерности за побољшање њиховог рада. То би се могло постићи нпр. самовредновањем наставника, проценом очекивања студената на почетку и на крају курса кроз евалуацију курса, вредновањем од стране колега, анкетањем дипломираних студената.
- Значајан допринос унапређењу квалитета наставника и сарадника могу дати и размене искустава наставника и сарадника сличних институција у земљи и иностранству.
- Најважније је плански, систематски и континуирано подстицати квалитет научних радова наставника и сарадника, а не квантитет, те у складу с тим развијати адекватну, стратешку подршку публикавању квалитетних радова, као и радова усмерених на врсту знања која се може интегрисати у наставни процес.

Показатељи и прилози за стандард 7:

Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Прилог 7.2. Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника

Прилог 7.3. Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета

Прилог 7.4. Кодекс професионалне етике Универзитета у Нишу

Прилог 7.5. Правилника о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника и сарадника Филозофског факултета 2008

Прилог 7.6. Правилник о поступку, начину вредновања и квантитативном исказивању научноистраживачких резултата истраживача

Прилог 7.7. Професионално и стручно усавршавање наставника – Извештај рада ФФ за 2019.



Прилог 7.8. Извештај о вредновању педагошког рада наставника у јесењем семестру 2018/2019

Прилог 7.9. Финансијски план за 2020.

Прилог 7.10. Финансијски извештај за 2019.

Прилог 7.11. План рада за 2020.

Прилог 7.12. План развоја научноистраживачког подмлатка Филозофског факултета за период од 2020 до 2024. године

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

У циљу обезбеђивања квалитета студената, Департман за англистику Филозофског факултета у Нишу потенцијалним и уписаним студентима Мастер академских студија англистике (МАС англистике) обезбеђује благовремено и прецизно све релевантне информације и податке у вези са студијским програмом и процесом студирања. Такође, обезбеђена је и јавност и доступност информација што се огледа у објављивању на званичној интернет страници Факултета, као и на огласним таблама у згради Факултета. Студенти имају на располагању и електронски портал и личне електронске налоге (е-индекс), путем којих такође могу да прате сва важна обавештења, рокове, информације о пријавама испита, распореду полагања испита, распореду часова, као и друге релевантне информације. Такође, преко личних електронских налога студенти могу да пријаве испите електронским путем, имају увид у број положених испита и остварен успех, освојене ЕСПБ поене и др. Такође, у намери да обезбеди унапређивање квалитета у области каријерног вођења, Филозофски факултет је основао *Канцеларију за развој каријере и подршку студентима* (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-razvoj-karijere-i-podrsku-studentima>). Поред каријерног вођења, делатност ове *Канцеларије* усмерена је и на праћење потреба целокупне студентске популације и пружање подршке студентима који се суочавају са разноврсним тешкоћама током студирања.

Начин селекције студената за упис на МАС англистике прецизно је утврђен *Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу, Правилником о упису студената на студијске програме Универзитета у Нишу, Статутом Филозофског факултета у Нишу и Правилником о полагању пријемних испита и упису кандидата Филозофског факултета у Нишу* (Прилог 8.1). Право конкурисања за упис на МАС англистике имају они студенти који су завршили Основне академске студије англистике или неке друге еквивалентне студије у обиму четворогодишњих основних академских студија (240 ЕСПБ) којима су студенти стекли неопходна предзнања. Рангирање кандидата врши се на основу опште просечне оцено остварене на основним академским студијама, поред које се такође вреднује и усаглашеност програма основних академских студија које је кандидат завршио и програма ОАС англистике са 10 бодова, што је дефинисано у складу са *Правилником о мастер академским студијама* (Прилог 8.5.). Кандидати који нису завршили Основне академске студије англистике полажу тест знања енглеског језика на нивоу Ц1 Заједничког европског оквира за језике. Прелазак са других студијских програма у оквиру истих или сродних области студија је могућ и дефинисан у складу са Законом и општим актима Универзитета и Филозофског Факултета. Право уписа на студијски програм стичу кандидати који се рангирају у оквиру броја студената предвиђеног решењем о акредитацији, а за МАС англистике овај број износи укупно 50 студената.

При селекцији нових студената за упис на МАС англистике, Департман за англистику као и Филозофски факултет у Нишу, обезбеђује равноправност и једнаке могућности студентима по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко,



| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа, имовинско стање) и спречава сваки вид дискриминације. Право студената на различитост и заштиту од дискриминације утврђено је и *Статутом Филозофског факултета*.

Департман за англистику унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе. *Статутом Филозофског факултета* прописано је обавезно присуство и активно учешће студената у свим видовима наставе. МАС англистике реализују се кроз различите типове активне наставе, предавања и вежбе, али врло значајно место имају и други облици наставе, консултативни рад, семинари, и самостални истраживачки рад студената. Активно учествовање у настави доноси студентима одређени број кредита (изражен у поенима), који утиче на формирање коначне оцено, што је дефинисано *Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту* (Прилог 8.2.). У циљу обезбеђивања оптималних услова за остваривање дефинисаних одредби, Филозофски факултет обезбеђује просторну, техничку и кадровску опремљеност, која омогућава оптималне услове за рад студената. У том смислу, инфраструктура за студенте (амфитеатри, учионице, рачунарске учионице, студентска служба, библиотека и др.) испуњава захтеве који важе за високошколске институције.

Студенти се оцењују помоћу унапред утврђених и јавно доступних критеријума, правила и процедура. *Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту*, као и *Правилником о извођењу испита на Департману за англистику* (Прилог 8.4.), дефинисан је начин информисања студената о форми испита, садржај испита, начин оцењивања на испиту и заштита права студената. *Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту* дефинисани су и могући облици предиспитних обавеза, начин њиховог вредновања и поступак у случају приговора студента на оцену или поништавање положеног испита. Од укупно 60 ЕСПБ бодова на студијском програму МАС англистике, студент стиче 30 ЕСПБ полагањем испита из једног обавезног и четири изборна предмета. Да би положио испит, студент мора да испуни све предиспитне и испитне обавезе предвиђене силабусом датог предмета. Предиспитне обавезе обухватају полагање колоквијума, израду семинарских радова, студентских пројеката или презентација, и могу носити до 70 од укупно 100 поена на сваком предмету. Наставник и сарадник на сваком предмету имају обавезу да воде евиденцију о оцењивању и напредовању студената на предиспитни и испитним обавезама. У том смислу, наставно особље се доследно придржава јасних и студентима унапред познатих критеријума за оцењивање, који су описани у наставном плану сваког предмета, а исти принцип се примењује и за предиспитне обавезе.

Департман за англистику такође систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима. Један аспект ове анализе обухвата праћење студентског ангажовања током наставног процеса, способности примене знања, критичког приступа знању, самосталности у раду и др. У том смислу, посебна пажња посвећује се усклађености метода оцењивања на датом предмету (нпр. да ли се од студената очекује да покажу и примене теоријско знање, или предмет поред тога укључује и самосталан истраживачки рад, израду семинарског рада, и сл.), као и односу броја поена које студент добија за предиспитне активности и на самом испиту (при чему предиспитне обавезе учествују са најмање 30 а највише 70 поена). Вредновање квалитета оцењивања обухвата садржај и елементе оцењивања, који се с једне стране прате увидом у силабусе и кроз периодичне студентске евалуације, а са друге стране преко параметара пролазности на испитима, успешности студената и ефикасности студирања. Овде вреди нагласити да студенти приликом евалуација дају мишљење и сугестије у вези са свим облицима наставе, укључујући и мишљење о процени услова студирања и организацији студијског програма, као и о

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

објективности и педагошком и етичком приступу наставника током оцењивања. На овај начин је обезбеђено активно учешће студената у процени услова и организације студијског програма.

Такође, Департман за англистику континуирано и систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима и са аспекта: усклађености метода оцењивања са циљевима предмета, садржаја предмета, дефинисаних исхода, као и обима акредитовања студијског програма МАС англистике.

Департман за англистику гарантује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената. Као основне одлике оваког понашања одређују се објективност, етичност, доследност, демократичност и академски коректан однос према студенту. Подаци о понашању наставника током оцењивања добијају се и анализирају континуирано, захваљујући преваходно студентским евалуацијама које се спроводе на крају сваког семестра.

Департман систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће корективне мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена у дужем периоду (Прилог 8.3.). Ови подаци добијају се из *Службе за наставу и студентска питања* и анализирају на седницама *Радне групе за обезбеђење квалитета наставе* у оквиру *Центра за унапређење квалитета Филозофског факултета*. Значајни подаци о овом питању могу се добити и анализом резултата студентске евалуације.



На основу статистичких података о пролазности и просечној оцени по предметима и за сваког наставника (добијених од *Службе за наставу и студентска питања*), предузимају се мере ради уједначавања критеријума и побољшања пролазности (ако је ниска) на наставном предмету (или појединачно за наставнике). На препоруку *Центра за унапређење и контролу квалитета*, декан, продекан за наставу или управник департмана, у складу са *Статутом Филозофског факултета* и *Правилником о оцењивању*, могу спровести одговарајуће мере за побољшање квалитета оцењивања, у виду корекције програма предмета, литературе, услова за полагање испита или односа наставника према студенту.

У области обезбеђивања квалитета студената значајну улогу имају и различити облици студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању. Студенти Филозофског факултета организовани су кроз *Студентски парламент* и *Савез студената*, који на сајту Факултета имају и посебан портал. Детаљан опис надлежности и активности студентских организација дат је у Стандарду 13.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Процедура пријема студената је јасно дефинисана и поштује се без изузетка. | +++ |
| Факултет обезбеђује једнакост и равноправност студената у сваком погледу, укључујући и студенте са посебним потребама. | +++ |
| Канцеларија за развој каријере и подршку студентима током целе године стоји на располагању студентима у погледу каријерног вођења али и решавања било каквих проблема везаних за студије. | ++ |
| Све информације о студијама доступне су и редовно се ажурирају на сајту Факултета и одговарајућим огласним таблама. | +++ |
| Процедуре и критеријуми оцењивања доступни су како у оквиру | +++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|--|-----|
| релевантних и јавно доступних правилника, тако и у оквиру силабуса појединачних предмета. | |
| Центар за унапређење квалитета континуирано врши анализу метода и критеријума оцењивања по предметима, програмима и годинама студија и предлаже корективне мере за превазилажење мањкавости. | +++ |
| Резултати студентске евалуације показују завидан ниво усклађености метода оцењивања са исходима студијског програма. | +++ |
| Радне групе Центра за унапређивање квалитета прате и анализирају пролазност студената по предметима, програмима и годинама студија, као и објективност и принципијелност наставника у процесу оцењивања. | +++ |
| Постоји развијена мрежа студентског организовања и висок ниво њиховог учествовања у одлучивању кроз учешће у раду свих најважнијих органа Факултета. | +++ |



| Слабости | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Нема јасног система за награђивање студената који постигну изванредне резултате током студирања. | ++ |
| Пасивност извесног броја студената у наставном процесу. | ++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Обезбеђење адекватних учила за студенте са инвалидитетом. | ++ |
| Подизање степена мобилности студената на међународном нивоу. | ++ |
| Унапређивање сарадње са институцијама ради запошљавања успешних студената након завршених МАС англистике, чиме би се мотивисали студенти да постижу боље резултате. | +++ |
| Наставити анализирање пролазности и оцењивања, како би се тај критеријум задржао на одговарајућем нивоу и по потреби спровеле адекватније корективне мере. | ++ |

| Опасности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Поремећаји на тржишту рада у вези са образовним профилем Мастер филолога англисте. | ++ |
| Недостатак средстава за потпуно осавремењивање наставног процеса. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 8:

- Потребно је обезбедити виши ниво сарадње са Националном службом за запошљавање као важним субјектом чији инпути треба да буду полазна основа за развој наставног рада и иновирање уписне политике Факултета;

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

- Потребно је унапредити рад и активности формираног Савета послодаваца и Мрежа наставника и сарадника ради обезбеђивања квалитета студија и студената и непосредно повезивања образовања са светом рада;
- Потребно је обезбедити веће учешће студената у праћењу квалитета кроз непосредно учествовање у обликовању стандарда квалитета у важним областима као што су дефинисање исхода учења, усаглашавање и прецизно дефинисање садржаја, стандарда оцењивања, и начина вредновања предиспитних обавеза;
- Потребно је обезбедити услове за повећање степена пролазности на предметима код којих је утврђена ова мањкавост кроз организовање допунских консултација и скраћених курсева.

Показатељи и прилози за стандард 8:

Табела 8.1. Преглед броја студената по годинама студија на текућој школској години

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија



Прилог 8.1. Правилник о процедури пријема студената

Прилог 8.2. Правилник о оцењивању

Прилог 8.3. Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

Прилог 8.4 Правилник о извођењу испита на Департману за англистику

Прилог 8.5. Правилник о мастер академским студијама

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса



Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућих општих аката.

Факултет обезбеђује уџбенике, научну, стручну и другу литературу неопходну за савлађивање градива на Мастер академским студијама англистике (МАС англистике) у потребној количини и на време, редовно и уз координацију између наставника на Департману за англистику и Библиотеке Факултета.

За градиво предвиђено програмом МАС англистике за сваки предмет обезбеђени су одговарајући уџбеници, у складу са листом референци наведеном на сваком појединачном силабусу предмета која се у редовним интервалима ажурира у складу са најновијим токовима и изменама у датој предметној области, чиме се и студентима и наставницима омогућује константно осавремењивање процеса учења и наставе. За МАС англистике постоји одговарајућа литература (уџбеници, монографије, књиге, практикуми) доступна студентима на енглеском језику (Табела 9.1.), унапред позната и објављена у књигама предмета које се налазе на сајту Факултета. Поред тога, Библиотека студентима обезбеђује увид у расположиве уџбенике, релевантне библиотечке јединице и серијске публикације кроз листе доступне на web страници Факултета тј. на страници Библиотеке <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/biblioteka>. На овој страници доступан је целокупни билтен књига разврстан по годинама (за последњих десет година) и по научним областима. Библиотека Филозофског факултета је чланица COBISS система, те се електронски каталог публикација Факултета може прегледати и претражити путем линка <https://plus.sr.cobiss.net/opac7/bib/search?db=ffnis>. Такође, бројни страни часописи релевантни за МАС англистике доступни су наставницима, сарадницима и студентима преко система КОБСОН.

Квалитет садржаја, структуре, стила и обима уџбеника, као и њихове усклађености са специфичностима студијског програма и појединачних курсева регулисан је и дефинисан релевантним актима Факултета (*Статутом Факултета, Правилником о уџбеницима Филозофског факултета, Правилником о уџбеницима Универзитета у Нишу, као и Правилницима о издавачкој делатности Универзитета у Нишу и Правилником о издавачкој делатности Филозофског факултета*) што омогућава константно и континуирано побољшавање.



Правилником о уџбеницима Универзитета у Нишу (Прилог 9.0.) прецизирано је да су за поштовање стандарда квалитета уџбеника и других наставних средстава у погледу садржаја, структуре, обима и стила, као и њихове усклађености са специфичностима студијских програма и појединачних курсева, одговорни органи управљања и стручни органи Факултета. Сходно томе, стандарди у погледу квалитета уџбеника и наставних материјала утврђени су *Правилником о уџбеницима Филозофског факултета* (Прилог 9.1.) и *Правилником о издавачкој делатности* (Прилог 9.4.). *Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета* (Прилог 9.5.) предвиђене су мере и поступци за праћење и вредновање квалитета уџбеника и других наставних материјала, а периодична анкетирања студената садрже питања која се односе на обим, квалитет и савременост препоручене литературе.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Студентима МАС англистике на располагању је Библиотека са читаоничким простором отворена за студенте током читавог дана, од 08:00 до 19:30, опремљена фондом који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената. Организација и рад Библиотеке уређени су *Статутом Факултета* и *Правилником о организацији и систематизацији послова* (Прилог 9.6.), док је *Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета* утврђено да се квалитет библиотечких ресурса обезбеђује редовном контролом квалитета рада библиотеке, сталним богаћењем библиотечког фонда, развојем библиотечке делатности, и иновирањем библиотечког пословања кроз имплементацију нових технологија. Сваке године, *Финансијским планом Факултета* утврђују се потребна средстава за развој библиотечког фонда и библиотечких ресурса. Фонд Библиотеке се стално допуњује и осавремењује путем куповине нових издања, међубиблиотечких позајмица, уз консултације и сарадњу са наставницима и сарадницима Департмана за англистику и према потребама студената. Компетентно особље Библиотеке Факултета студентима је на располагању за сваку врсту помоћи и редовно обавештава наставнике и сараднике о новинама у раду и фонду Библиотеке, па су на тај начин и студенти благовремено информисани и упућени у (нове) ресурсе и учила која су им на располагању.

Филозофски факултет у Нишу обезбеђује студентима МАС англистике неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ интернету и осталу комуникациону опрему. Листа свих информатичких ресурса дата је у Табели 9.2. У наставне и научно-образовне сврхе, студентима и наставном особљу МАС англистике су на располагању три рачунарске учионице са укупно 70 (30+20+20) места, 24 мултимедијалне сале за едукацију са укупно 1.500 (од 10 до 200) места, две свечане сале и два амфитеатра. Филозофски факултет располаже и салом која поседује опрему за студије на даљину (110 места). За потребе наставе и научноистраживачког рада користи се 28 видео пројектора, као и десктоп и лаптоп рачунари, принтери и скенери. У обезбеђивању квалитета Стандарда 9 значајно место имају и активности усмерене на популацију студената којима су осим рачунара у рачунарским учионицама на располагању и услужни рачунари у ходницима Факултета у приземљу и на другом спрату. Такође, сви студенти МАС англистике имају отворене e-mail адресе на G Suite платформи и налоге за коришћење апликације „е-Индекс“ која сваком студенту омогућава преглед уписаних семестара, положених испита, уплата за школарину, увид у распоред испита, распоред часова, пријаву испита, попуњавање евалуационих анкета, и сл.

Рачунарски центар Филозофског факултета опремљен је и организован тако да обезбеди квалитетно функционисање локалне рачунарске мреже, која је део академске мреже Србије, као и целокупне електронске опреме која се користи у наставним, научним и стручним активностима Факултета. Организација, статус и рад Рачунарског центра уређени су *Статутом Факултета*, *Правилником о организацији и систематизацији радних места* и *Правилником о интернет сајту Факултета*. Обезбеђивање квалитета у домену информатичко-комуникационих ресурса и активности, Рачунарски центар реализује кроз: администрирање локалне мреже, администрирање, ажурирање и дизајн интернет презентације Факултета, текуће одржавање софтверских и хардверских ресурса, праћење развоја информационих и комуникационих технологија, закона и стандарда, дефинисање поступка за припрему, контролу, одобравање и објављивање података на Web страницама Факултета, развој нових сервиса (администрација испитних активности, развој и имплементација наставничких и студентских форума и друго), унапређење постојећих софтверских и хардверских решења и

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

вођење адекватне политике набавке нове рачунарске и комуникационе опреме, као и лиценцираних софтверских пакета за потребе наставе и научноистраживачког рада. Праћење квалитета рада Рачунарског центра укључује, осим анализа извештаја самог Рачунарског центра и његових корисника, и периодично анкетирање студената.



Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Постоји добро развијен институционални оквир (правилници и општи акти Факултета и Универзитета у Нишу) за праћење и унапређење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса који се користе на студијским програмима Департмана за англистику. | +++ |
| Већина предмета је у задовољавајућој мери покривена одговарајућим уџбеницима и дидактичким средствима. | ++ |
| Библиотечки фонд по обиму и квалитету одговара броју и структури корисника, како наставника тако и студената МАС англистике. | ++ |
| Квалитет библиотечког фонда, особља библиотеке, организације рада и доступности библиотечких ресурса је одличан. Факултет има одличан потенцијал и за даљи развој ових библиотечких ресурса. | +++ |
| Библиотечки фонд се развија у складу са потребама студијског програма МАС англистике и научноистраживачких пројеката. Набавка уџбеника и литературе врши се на захтев Већа Департмана за англистику и у складу са утврђеним потребама. | +++ |
| Постоје одговарајући информатички ресурси, како у погледу броја рачунара и пратеће опреме, тако и у погледу могућности приступа интернету и коришћења одговарајућих информација (базе података, часописи у електронском облику). | ++ |
| Квалитет информатичких ресурса значајно је унапређен у протеклом периоду. | +++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недостатак простора у читаоници библиотеке за све студенте англистике који би желели да га користе. | +++ |
| Недостатак простора опремљеног рачунарима који се не би користио у наставне сврхе, већ би искључиво омогућавао студентима да слободно и према индивидуалним потребама користе информатичке ресурсе. | +++ |
| Мањи број библиотечких јединица на страним језицима у односу на доступну литературу на српском језику. | ++ |
| Проблеми у вези са темпом обнављања рачунара и пратеће опреме и набавке најновијих лиценцираних софтвера. | +++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|------------|------------------------|
|------------|------------------------|

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



| | |
|---|-----|
| Могућност лаког праћења и провере квалитета свих аспеката овог стандарда, захваљујући јасним и мерљивим параметрима. | +++ |
| Мотивисаност наставника и сарадника Департмана за англистику да у краћим интервалима преиспитују квалитет литературе и уџбеника у силабусима, на основу различитих показатеља у реализацији студијског програма, укључујући и резултате студентских анкета. | +++ |
| Велике могућности приступа електронским информацијама преко сервиса KoBSON. | ++ |
| Довољан број и повољна квалификациона структура запослених у Библиотеци и Рачунарском центру. | +++ |
| Постоји одличан потенцијал за даље унапређење квалитета информатичких ресурса. | ++ |

| Опасности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Непоштовање договорене динамике иселавања Департмана за хемију Природно-математичког факултета може да успори реализацију планова Филозофског факултета за адаптацију простора у овом домену. | +++ |
| Будући да квалитет финансирања у доброј мери зависи од оснивача, а не од самог Факултета, може се десити да финансирање у наредном периоду не буде на адекватном нивоу, што може негативно утицати на реализацију финансијског плана Факултета у погледу развијања библиотечких и информатичких ресурса који су на располагању студентима МАС англистике. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9:

Списак мера и активности којим би се унапредио квалитет ове области укључује следеће:

- Требало би пратити и унапређивати квалитет библиотечких ресурса са нагласком на интензивирању активности за решавање проблема простора у читаоници Библиотеке и магацинског простора за библиотечки фонд. Такође, важно је континуирано уважавање принципа савремености литературе која се набавља за Библиотеку и усклађености са потребама студијских програма.
- Израдити допуну и иновирати Правилник о уџбеницима како би се побољшао квалитет уџбеника али и процедура за објављивање уџбеника.
- Обезбедити рационално коришћење наменских средстава за осавремењавање библиотечког фонда имајући у виду потребу за равномерном заступљеношћу литературе за све студијске програме – у оквиру тога, потребно је набављати литературу и савремена наставна средства на енглеском језику.
- Треба користити средстава из донација и међународних пројеката за додатно финансирање издавачке делатности и набавку литературе и информатичке опреме.
- Треба пратити савременост информатичких ресурса и благовремено набављати нову опрему и лиценциране програмске пакете, као и реализовати планиране активности за развијање информатичких ресурса.
- Треба обезбедити континуирану обуку запослених и студената англистике у циљу ефикасног коришћења информатичких ресурса.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Показатељи и прилози за стандард 9:

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи који су студентима на располагању за МАС англистике

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса

Прилог 9.0. Правилник о уџбеницима Универзитета у Нишу

Прилог 9.1. Општи акт о уџбеницима: Правилник о уџбеницима Филозофског факултета



Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на Департману за англистику (са редним бројевима)

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Департману за англистику са бројем наставника на Департману за англистику

Прилог 9.4. Правилник о издавачкој делатности

Прилог 9.5. Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета

Прилог 9.6. Правилник о организацији и систематизацији послова

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке



Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења Филозофског факултета у Нишу, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању датом високошколском установом, утврђени су *Статутом Филозофског факултета у Нишу*. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола такође су утврђени *Статутом Факултета*.

У утврђивању и реализацији програма МАС англистике централну улогу међу организационим јединицама има Веће Департмана за англистику. Дату организациону јединицу чини укупно 17 наставника (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/anglistika>). Већем Департмана руководи управник департмана, а опис послова ове организационе јединице, поред наведених, подразумева: осмишљавање студијских програма и на преостала два нивоа студија (ОАС англистике и ДАС филологије), конципирање и припремање њихових предлога за Наставно-научно веће, дефинисање предлога наставног плана и програма сталног стручног образовања и усавршавања, као и програма научних истраживања, предлагање мера и механизма подршке успешним и даровитим студентима, анализу извештаја о реализацији програма научних истраживања департмана, упућивање предлога за позивање истакнутих стручних и научних радника, давање предлога за штампање уџбеника и других публикација, избор представника департмана за Наставно-научно веће, делегирање наставника и сарадника за стручна удружења и чланове стручних органа и тела Универзитета, анализирање и праћење постигнућа студената, предлагање одобравања плаћеног и неплаћеног одсуства наставницима и сарадницима, упућивање предлога за именовање комисија за избор наставника и сарадника, као и оцена о избору наставника и сарадника (оцена резултата научно-наставног рада, оцена ангажовања кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Факултета, оцена педагошког рада, оцена резултата које је кандидат постигао у развоју научно-наставног подмлатка, као и оцена приступног предавања), давање сагласности на извештај комисије о избору наставника и сарадника, именовање комисије за еквиваленцију студијских програма, признавање испуњености обавеза и положених испита, као и о стеченом укупном броју ЕСПБ, и обављање других послова утврђених *Статутом* и *Правилником о раду департмана* (доступног као Прилог 6 у документацији која се односи на Филозофски факултет у Нишу, као кровну институцију).

У остваривању наведених активности из области рада Већа Департмана за англистику уопште, као и у спровођењу усвојеног наставног плана МАС англистике посебно, свој допринос дају и све остале организационе јединице факултета, како наставне (попут Већа других департмана који делегирају своје наставнике за извођење појединих предмета на МАС англистике), тако и ненаставне (посебно Служба за мастер и докторске студије), у складу са својим овлашћењима.

Филозофски факултет у Нишу 1) систематски прати и оцењује организацију и управљање Департмана за англистику и предузима мере за унапређење његовог рада, 2) систематски прати и оцењује рад управника и предузима мере за унапређење квалитета

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



његовог рада, 3) посебно прати и оцењује однос целокупног наставног кадра који учествује у реализацији наставног плана на МАС англистике према студентима и мотивацију у раду са студентима, 4) стара се о условима и поступцима заснивања радног односа и напредовања наставног кадра, 5) стара се о квалитету рада управљачког особља, стручних служби и ненаставног особља, као и о томе да је тај рад доступан оцени наставника на Департману за англистику.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Надлежности Департмана за англистику одређене су релевантним актима установе (Статутом). | +++ |
| Постоји Правилник о организацији и систематизацији послова на Филозофском факултету, који се примењује и на Департману за англистику, као интегралном делу Филозофског факултета. | +++ |
| Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета Филозофског факултета прописани су начини обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке на целом Филозофском факултету у Нишу, укључујући и Департман за англистику. | +++ |
| Висок је ниво координације између Департмана за англистику и органа пословођења и управљања, што води ка реализацији свих дефинисаних планова. | +++ |
| Квалитет рада наставног кадра који учествује у реализацији програма ОАС англистике редовно се прати и вреднује. | +++ |
| Код наставног кадра који учествује у реализацији програма МАС англистике спроводи се анкетање о квалитету рад, управе, стручних служби и ненаставног особља. | +++ |
| Наставни кадар који учествује у реализацији програма МАС англистике редовно учествује у склапању годишњег извештаја о раду факултета. | ++ |
| Наставни кадар који учествује у реализацији програма МАС англистике редовно учествује у склапању годишњег плана рада факултета. | ++ |
| Наставни кадар који учествује у реализацији програма МАС англистике перманентно се научно и стручно усавршава и образује. | ++ |
| Наставни кадар који учествује у реализацији програма МАС англистике користи савремене технологије и софтвере који омогућавају ефикасност и ефективност у раду. | ++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недовољна укљученост наставног кадра Департмана у комуникацију са вишим инстанцама (Министарством ПНТР и Националним акредитационим телом). | +++ |
| Поједини запослени у стручним службама не улажу оптимално радно и стручно ангажовање. | ++ |
| Непостојање професионалних департманских администратора који | + |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

постоје на неким ВШ институцијама у Републици Србији.

| Могућности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Повезивање са другим сродним филолошки усмереним студијском програмима и потенцијално образовање заједничких студијских програма. | + |

| Опасности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| И даље могуће неукључивање наставног кадра који реализује програм МАС англистике и наставног кадра који реализује друге сродне филолошке програме у Републици Србији у доношење аката на републичком нивоу којима се регулише њихово функционисање. | ++ |
| Опасност да се због недовољног учешћа наставника у одлучивању део програма МАС англистике развија у правцу у коме се овај програм сматра чисто педагошким, па се тиме могу занемарити његови други важни аспекти. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 10:



- Веће укључивање наставног кадра који реализује програм МАС англистике у доношење аката на републичком нивоу којима се регулише њихово функционисање.
- Повећање количине јавно доступних аката који регулишу рад јединица Факултета

Показатељи и прилози за стандард 10:

Табела 10.1. Број ненаставних радника запослених са пуним или непуним радним временом у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

Примерено захтевима и актуелном броју студената студијског програма МАС англистике (438), Филозофски факултет у Нишу располаже адекватним просторним капацитетима (учионице, амфитеатри, сале, рачунарске и специјализоване лабораторије и кабинети, Библиотека, читаоница и др.) и информационом технологијом за квалитетно обављање наставне и научноистраживачке делатности. Укупна површина расположивог простора јесте 7.240 м² (Табела 11.1.). Филозофски факултет располаже сопственом зградом чија укупна бруто површина износи 4.519,91 м², а рачунајући и малу зграду у дворишту у којој је смештен Деканат, укупно 4.689,91 м² (Прилог 11.1. Листа непокретности). Такође, Факултет има потписан уговор о коришћењу простора са Универзитетом у Нишу и Електронским факултетом Универзитета у Нишу (Прилог 11.2. Доказ о закупу), те је укупан простор којим Факултет располаже за потребе наставе и активности студената 5906 м², односно 4.466 места у слушаоницама, амфитеатрима, компјутерским и специјализованим лабораторијама, салама, читаоници и др. За реализацију наставе користе се укупно 52 учионице и слушаонице (укупно 3881 места), два амфитеатра (397 места), две сале (сала 434 и сала 433 са укупно 105 места), компјутерска лабораторија (30 места) и лабораторија психологије (5 места). Укупан простор који Факултет користи за административне и друге потребе са наставничким кабинетима обухвата 1.332 м², односно 281 место. Сав простор који обезбеђује Факултет за потребе наставе, управе и научно-истраживачког рада задовољава урбанистичке, техничко-технолошке и хигијенске услове.

Сходно потребама реализације наставе на студијском програму МАС англистике, Филозофски факултет располаже адекватном информационом технологијом и савременим мултимедијалним средствима: интерактивне табле, лаптопови, компјутери, видео-бимови, графоскопи, фотокопир апарати, штампачи и скенери, савремени мобилни систем за виртуелну реалност (ВР наочаре, сензори и емитери и др.), савремена технологија за видео конференције и електронска групна путовања и друго. Простор Факултета је покривен бежичним (WiFi) приступом интернету. Све учионице, сале и амфитеатри на Факултету су опремљени компјутерима и видео пројекторима, а у неким просторијама инсталирана је и додатна опрема (ТВ, ДВД, звучници, друга мултимедијална опрема). У наставне и научно-образовне сврхе, студентима и наставном особљу МАС англистике на располагању су три рачунарске учионице са укупно 70 (30+20+20) места. Поред тога, Факултет у ове сврхе користи укупно 24 мултимедијалне сале за едукацију са укупно 1.500 (од 10 до 200) места. Филозофски факултет располаже и салом која поседује опрему за студије на даљину (110 места). Факултет свим запосленим наставницима, сарадницима и студентима МАС англистике обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационом технологијом у научно-истраживачке сврхе. Преко академске мреже, кроз систем КОБСОН, доступни су најновији електронски часописи неопходни за научно-истраживачки рад.

Захваљујући благовременим активностима запослених у Рачунарском центру, наставницима и сарадницима МАС Англистике од почетка ванредног стања доступан је велики број апликација (*Google Meet*, *Zoom*, *Google Classroom*) којима се успешно, према постојећем распореду, реализује настава на даљину (покривеност близу 100%).

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

Сваке године Факултет анализира и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената и предвиђа значајна материјална средства за реконструкцију простора, као и куповину опреме. У периоду од претходно спроведеног самовредновања, Факултет је уложио значајна средства за редовно одржавање и унапређење радног простора и опреме, чиме се унапређује услове за рад студената и запослених на студијском програму МАС Англистике у циљу достизања савремених стандарда наставног и научно-истраживачког рада.



Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Просторни капацитети којима Факултет у овом тренутку располаже усклађени су са укупним бројем студената на студијском програму МАС англистике. | ++ |
| Савремена техничка и информатичка опрема Факултета у складу је са потребама реализације студијског програма МАС англистике. | +++ |
| Техничко-технолошка опремљеност простора за наставу и научни рад МАС англистике, као и за рад ненаставних служби је одговарајућа. | +++ |
| Обезбеђен је стални и неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, у научно-истраживачке и образовне сврхе, преко академске мреже. | +++ |
| Континуирано праћење и усклађивање капацитета простора и опреме са потребама студијског програма МАС англистике. | +++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Недостатак простора у читаоници Библиотеке (посебно у току испитних рокова) и магацинског простора за библиотечки фонд. | +++ |
| Компјутерске учионице користе се и за наставу за коју није потребна рачунарска опрема, што смањује њихову доступност студентима да рачунаре користе за самостални рад: истраживања, пројекте, израду семинарских радова, и слично. | ++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Просторне ресурсе је могуће унапредити коначним исељавањем Департмана за хемију Природно-математичког факултета чиме би се простор у коме се тренутно налазе њихове лабораторије и кабинети искористио за реализацију наставе. | +++ |
| Могућност унапређивања учења на даљину и електронског учења. | ++ |
| Унапређивање и иновирање информатичке опреме могуће је кроз реализацију међународних научних пројеката и пружање услуга трећим лицима. | ++ |
| Коришћење нових технологија у едукационом процесу, интерактивне табле. | ++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|---|-----|
| Набавка додатне опреме за интензивније укључивање наставног особља и студената у експериментална истраживања. | +++ |
| | |

| Опасности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Недовољно финансијских средстава за замену информационо-комуникационе опреме која брзо застарева. | ++ |
| Смањење буџетских средстава за текуће одржавање објеката, набавку опреме, сервисирање опреме. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11:

У предстојећем периоду Филозофски факултет и Департман за англистику ће наставити већ започете активности усмерене на:

- даље развијање система информационих технологија: набавку специфичних компјутерских програма и пратеће опреме за електронско учење;
- континуирано унапређивање електронске консултативне наставе са студентима МАС англистике;
- спровођење континуиране едукације запослених на Департману за англистику из области законских прописа који се односе на безбедност на раду и правилно управљање опремом која се користи на радном месту.

Показатељи и прилози за стандард 11:



Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе)

Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе

Прилог 11.1. Листа непокретности

Прилог 11.2. Доказ о закупу

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетање студената о квалитету високошколске установе.

Студенти Мастер академских студија англистике (МАС англистике) Филозофског факултета у Нишу имају могућност да преко изабраних представника у Студентском парламенту и Савезу студената Филозофског факултета учествују у раду тела и органа Филозофског факултета, као што су Наставно-научно веће Филозофског факултета, Савет Факултета, Комисија за унапређење квалитета Факултета и Дисциплинска комисија. Путем редовних анкетања која се организују у неколико циклуса годишње, студентима мастер академских студија англистике пружа се и прилика да евалуирају следеће параметре: 1) квалитет студијског програма, (2) све елементе наставног процеса, (3) доступну литературу, (4) библиотечке и информатичке ресурсе, (5) рад наставника, сарадника и различитих служби установе.

Кроз константно узимање учешћа у седницама Наставно-научног већа и Савета факултета, представницима Студентског парламента пружене су прилике да се ангажују у креирању студијских програма, њиховим изменама и допунама, као и у решавању важних питања везаних за статус и функционисање студената. Од посебног је значаја Комисија за унапређење квалитета Факултета, у којој учествују студенти предложени од стране Студентског парламента. Ови студенти су чланови Центра за унапређење квалитета и истовремено чланови наведене Комисије за унапређење квалитета, распоређени у две радне групе: у Радну групу за анализу успешности и ефикасности студирања и у Радну групу за осигурање и унапређење квалитета наставе. Студенти су, дакле, кроз сва ова тела директно и активно укључени у целокупни поступак обезбеђивања квалитета, што подразумева процесе перманентног осмишљавања, реализације, развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања. Између осталог, представници студената у Центру за унапређење квалитета присуствују свим седницама и радним састанцима Већа Центра, равноправно гласају и учествују у усвајању конкретних предлога и одлука. Такође, од њих се очекује да преузму кључну улогу у информисању студената о значају њиховог ангажовања у процесу вредновања високошколске установе.

Студенти МАС англистике учествовали су током 2017., 2018., и 2019. године у процесу евалуације квалитета наставног процеса, као и у евалуацији исхода студијских програма, квалитета уџбеника и библиотечких и информатичких ресурса, квалитета управљања Факултетом, ненаставне подршке, простора и опреме на Факултету, и њихове улоге у процесу самовредновања. Анкетање се за студенте мастер академских студија спроводило на крају јунског испитног рока, електронским путем преко студентског web сервиса. Упитници који су примењени у свим евалуацијама преузети су из Центра за унапређење квалитета Универзитета у Нишу. Након сваког спроведеног анкетања, Центар за унапређење квалитета је, у сарадњи са продеканом за наставу, припремао Извештај о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса у академској години, који се усвајао на седници Наставно-научног већа Факултета, као и на седници Центра за унапређење квалитета Универзитета у Нишу. Ови извештаји, који садрже студентске ставове и мишљења о свим факторима који су релевантни за успешан наставно-научни процес на вишем академском нивоу, дају значајне

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

смернице за даље унапређење квалитета Факултета уопште, као и студијског програма МАС англистике. Сви резултати добијени на основу студентских евалуација јавно су доступни и објављују се у склопу одговарајућих Извештатај на сајту Факултета.

Поред тога, уколико резултати студентске евалуације укажу на евентуалне недостатке у погледу наставног процеса, оцењивања и сличних параметара, на препоруку *Центра за унапређење и контролу квалитета*, декан, продекан за наставу или управник департмана, у складу са *Статутом Филозофског факултета* и *Правилником о оцењивању*, могу спровести одговарајуће мере за побољшање квалитета оцењивања и/или квалитета наставе у виду корекције програма предмета, литературе, услова за полагање испита или односа наставника према студенту.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)



+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| Предности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Представници студената Филозофског факултета учествовањем у раду Наставно-научног већа, Савета факултета, Центра за унапређење квалитета и Дисциплинске комисије учествују у обезбеђивању квалитета. | +++ |
| У анкетирању студената представници Студентског парламента активно су укључени у рад Центра за унапређење квалитета Факултета. | +++ |
| Примењује се <i>online</i> анкетирање. | ++ |
| Већина студената свесна је значаја развијања културе квалитета. | ++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Упркос развијеној свести о значају културе квалитета ипак одређен број студената није у довољној мери мотивисан за учешће у активностима на унапређењу квалитете. | ++ |
| <i>Online</i> анкетирање тренутно није на добровољној бази што код неких студената може изазвати незадовољство. | ++ |
| Слаба видљивост и доступност информација на порталу Студентског парламента о активностима које се тичу унапређења квалитета Факултета. | ++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Могућности за даље разрађивање сарадње између Студентског парламента и Центра за унапређење квалитета Факултета. | +++ |
| Мотивисање представника студената за активније укључивање у праћење и контролу квалитета установе. | ++ |
| Креирање система видљивих и транспарентних информација о учешћу представника студената у унапређивању квалитета Факултета. | ++ |

| Опасности | Квантификација процене |
|-----------|------------------------|
|-----------|------------------------|

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



| | |
|--|----|
| Потенцијална пасивност Студентског парламента доласком нових генерација и нових чланова. | ++ |
| Неповерење студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене или да ће њихови предлози бити саслушани и уважени. | ++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13:

- Непрестани рад на развијању културе квалитета, односно, повећању свести и знања студената основних академских студија англистике о потреби да својим активним учешћем доприносе побољшању квалитета како студијског програма, тако и целог Факултета,
- Даљи рад на повећању свести и знања студената мастер академских студија англистике о потреби да својим активним учешћем доприносе побољшању квалитета студијског програма.
- Укључивање већег броја студената виших нивоа студија који с обзиром на искуства могу својим предлозима итекако допринети променама и унапређивању квалитета Факултета.

Показатељи и прилози за стандард 13:

Прилог 13.1 Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Департман за англистику Филозофског факултета у Нишу на нивоу Мастер академских студија англистике реализује систематско праћење и периодичну проверу квалитета, што представља обавезне активности у поступку самовредновања. Ово се реализује у сарадњи са Центром за унапређење квалитета који представља главну организациону јединицу система обезбеђења квалитета на овој високошколској установи. Субјекте обезбеђења и унапређења квалитета на Филозофском факултету чине: наставници, сарадници, студенти и ненаставно особље Факултета. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета обухватају управу Факултета (декан, продекани), Студентски парламент и стручне органе и тела (Наставно-научно веће, Комисија за унапређење квалитета и Савет факултета). С обзиром да представља интегрални део Факултета, Департман за англистику је такође директно укључен у све активности у вези са поступком самовредновања.

Организација и инфраструктура Центра за унапређење квалитета омогућава систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета. У оквиру Центра постоје три радне групе и то: (1) Радна група за праћење успешности и ефикасности студирања, (2) Радна група за осигурање и унапређење квалитета наставе и (3) Радна група за праћење и унапређење квалитета научно-истраживачког рада. Центар за унапређење квалитета одређује и примењује мере и поступке осигурања квалитета у складу са документима усвојених од стране Наставно-научног већа Факултета (*Правилник о раду Центра за унапређење квалитета* – Прилог 14.2, *Правилник о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета* – Прилог 14.3, *Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета* – Прилог 14.4, *Правилник о спровођењу поступка за самовредновање и оцењивање квалитета* – Прилог 14.5, *Статут Филозофског факултета у Нишу* – Прилог 14.6.) и одредбама Закона о високом образовању.

Радна група за праћење успешности и ефикасности студирања континуирано прати успех студената на студијама свих студијских програма, укључујући и МАС англистике, на основу следећих параметара: (а) просечна оцена на студијама, (б) просечна оцена положених испита на појединачним предметима, (в) дужина студирања, (г) број уписаних и број дипломираних студената, (д) пролазност на испитима. Радна група за осигурање и унапређење квалитета наставе ангажована је на провери квалитета у свим областима обезбеђења квалитета наставе, што је дефинисано планом рада ове радне групе. Провера квалитета је активност која се реализује на крају сваког семестра, а систематско праћење и вредновање квалитета наставног процеса врши се: (а) анкетавањем студената, наставника и сарадника за вредновање квалитета наставе; (б) анкетавањем студената за вредновање квалитета наставника и сарадника; (в) анкетавањем студената завршних година студија за вредновање квалитета студијских програма на високошколској установи (ово је могуће реализовати једино са студентима прве године МАС англистике јер студије трају једну академску годину); (г) анкетавањем послодаваца, у циљу добијања повратних информација о компетенцијама дипломираних студената. Радна група за праћење и унапређење квалитета научно-истраживачког рада прати и анализира научно-истраживачки рад и прикупља податке о публиковању резултата од стране наставника, сарадника и студената Факултета. Активност ове Радне групе одвија се према утврђеном плану који је усвојио Центар за унапређење квалитета.

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |



Рад Центра за унапређење квалитета реализује се на састанцима који подразумевају присуство свих руководилаца радних група, чланова центра и студената. На састанцима се доносе планови, радни задаци за сваку радну групу појединачно, дискутује се о могућностима и најбољим начинима да се реализују поједине активности, посебно везане за анкетирање студената. Осим ових радних група, Центар за унапређење квалитета може по потреби образовати и друге комисије, радне групе и одборе.

Центар за унапређење квалитета у складу са циљевима Стратегије обезбеђивања квалитета периодично формулише и предлаже Савету Факултета акционе планове: (1) трогодишњи *Акциони план самовредновања* којим се утврђују поступци, задаци и активности, чији је циљ сакупљање и анализа података за процес самовредновања, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, субјекти одговорни за спровођење предвиђених поступака и активности, као и рокови за њихово спровођење, и (2) годишњи *Акциони план* за праћење и унапређење квалитета којим се утврђују поступци, активности и задаци, субјекти одговорни за њихову реализацију и рокови за њихов завршетак, појединачно за сваку од Стратегијом дефинисаних области обезбеђења квалитета. Акционим планом утврђује се и начин спровођења корективних мера и субјекти одговорни за њихово спровођење, активности усмерене на едукацију субјеката обезбеђења и унапређења квалитета и развој свести о неопходности неговања културе квалитета.

Као што се може видети, Филозофски факултет, чији је саставни део и Департман за англистику, обезбеђује адекватне услове и богату инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Центар за унапређење квалитета спроводи и поступак самовредновања степена успешности спровођења стратегије и поступака унапређивања квалитета, као и нивоа остваривања утврђених стандарда квалитета. Поступак самовредновања реализује се једном у три године и о резултатима овог поступка упознаје се Наставно-научно веће факултета и Комисија за спровођење поступка акредитације.

Филозофски факултет у Нишу обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената, а са релевантим информацијама упознат је и Департман за англистику. У складу са Законом о високом образовању, Статутом Факултета предвиђен је и Савет послодаваца Филозофског факултета, који је сачињен од пет чланова од којих једног члана именује Привредна комора Србије, једног члана Национална служба за запошљавање и три члана декан Факултета. Мандат чланова Савета послодаваца траје три године од дана конституисања Савета. Савет послодаваца бира председника и заменика председника, већином од укупног броја чланова Савета.

У циљу остваривања сарадње на развоју студијских програма у складу са потребама тржишта рада, Савет послодаваца Филозофског факултета спроводи следеће активности: (1) разматра питања сарадње Универзитета и Факултета са привредним друштвима, установама јавних служби и другим приватним и јавним субјектима, (2) разматра студијске програме који се реализују на Факултету, а који укључују и МАС англистике, и даје мишљења, предлоге и иницијативе за могуће измене или допуне, (3) даје иницијативе за оснивање и реализацију нових студијских програма, у складу са потребама привредних субјеката или јавних служби, (4) даје мишљења и иницијативе за повећање или смањење броја студената за упис на поједине студијске програме Факултета, (5) анализира потребе тржишта рада у Републици Србији и даје предлоге за усклађивање образованих профила са потребама тржишта рада, (6) обавља и друге

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

послове са циљем унапређивања сарадње Универзитета и Факултета са потребама тржишта рада. Предлоге, мишљења и иницијативе Савет послодаваца доставља Факултету, привредним друштвима, јавним установама, државним органима, Привредној комори Србије, Националној служби за запошљавање или другим заинтересованим субјектима. Све активности, закључци и препоруке овог тела тичу се и Департмана за англистику и МАС англистике.



Департман за англистику обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета кроз успостављање квалитетне међународне сарадње са многобројним високошколским установама из Европе. Међународна сарадња одвија се у оквиру уговора о међународној сарадњи чији је потписник и које координира Универзитет у Нишу, као и на основу једног броја, углавном билатералних уговора чији је носилац Филозофски факултет. Податке за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, Департман за англистику обезбеђује и кроз процесе мобилности наставног особља и студената. Мрежа високошколских установа са којима су супостављени пројекти мобилност обухвата следеће европске универзитете: Universidad de Jaén, Faculty of Humanities and Education, Department of English Studies, Spain; Universidad de Almería, English Studies, Spain; Otto-Friedrich-Universität Bamberg, Anglistik/Amerikanistik, Germany; Saarland University, the English Department, Saarbrücken, Germany; St Cyril and St Methodius University of Veliko Turnovo, Bulgaria; University of Warsaw, Faculty of Modern Languages, Institute of English Studies, Poland; Masarykova Univerzita, Language Centre, Brno, Czech Republic.

У спровођењу утврђене стратегије за обезбеђење квалитета и достизању жељених стандарда квалитета, посебно важну улогу имају резултати анкетања студената. Анкетање студената спроводи се по завршетку сваког семестра и усмерено је на вредновање квалитета наставног процеса по предметима, што обухвата: (1) исказе о квалитету наставе, (2) исказе о квалитету наставног материјала, (3) исказе о објективности оцењивања и (4) исказе о квалитету наставног особља – наставника и сарадника. Анкетање се спроводи електронским путем, уз одговарајућа упутства у вези са анкетањем, анкета се реализује приликом пријаве испита, а обавештење о анкетању објављује се на интернет страници Факултета. Право учешћа у анкети имају сви студенти МАС англистике који су по први пут уписали прву годину студија.

Одзив студената на програм МАС англистике премашује постотак који члан 13. Правилника о вредновању квалитета студијских програма прописује као довољан да би се анкета сматрала важећом. Резултати евалуације приказују се у *Извештају о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса*, који се састоји из четири целине: (1) Опште информације, (2) Резултати анкетања, (3) Предлог мера и (4) Оцена примене и остваривања предложених мера из предходних извештаја о резултатима вредновања. Са резултатима вредновања упознати су наставници и сарадници, студенти, Комисија за акредитацију и проверу квалитета и јавност. Извештај о резултатима вредновања квалитета студијског програма и наставног процеса усваја Наставно-научно веће Филозофског факултета и Центар за унапређивање квалитета Универзитета у Нишу. Јавност и транспарентност резултата спроведене студентске евалуације и целокупног процеса рада у оквиру систематског праћења и периодичне провере квалитета обезбеђена је објављивањем *Извештаја о самовредновању* на сајту Факултета (Прилог 14.1.).

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)



+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| Предности | Квантификација процене |
|---|------------------------|
| Филозофски факултет и Департман за англистику обезбеђују континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета. | +++ |
| Постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета кроз рад Центра за унапређење квалитета, Комисије за унапређивање квалитета и радних група. | +++ |
| Филозофски факултет и Департман за англистику усмерени су ка усаглашавању са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству. | ++ |
| Континуирана реализација активности везаних за унутрашњу проверу квалитета коју реализују радне групе током читаве године. | +++ |
| Спровођење периодичног поступка самовредновања који се реализује сваке три године на нивоу читаве високошколске установе. | +++ |
| Факултет обезбеђује јавност анализа резултата анкетања. | +++ |
| Успостављен <i>online</i> систем анкетања студената. | +++ |

| Слабости | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Не постоји администратор Центра за обезбеђење квалитета који би се искључиво бавио питањима квалитета (таква пракса постоји на неким факултетима). | +++ |
| Недовољан број чланова Центра из редова стручних служби и Студентског парламента. | ++ |
| Недовољан обим и квалитет повратних информација о компетенцијама свршених студената. | ++ |
| Одсуство квалитетних и благовремених повратних информација послодаваца о компетенцијама свршених студената. | ++ |
| Филозофски факултет нема основан Алумни центар. | +++ |

| Могућности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Ангажовање административног радника из редова радника ангажованих уговором на одређено време. | ++ |
| Постављање прецизних рокова за достављање извештаја о обављеним активностима свим радним групама. | ++ |
| Израда систематичнијег акционог плана за наредни период. | ++ |
| Ангажовање додатних чланова из редова стручних служби и из редова студената. | ++ |
| Целисходнији приступ у изради плана рада Центра, планова рада радних група као и друге потребне документације за адекватно функционисање Центра за унапређење квалитета. | +++ |
| Наставити са унапређењем система за анкетање применом аутоматизације прикупљања података. | ++ |
| Обезбедити пуну административну и техничку подршку у раду Центра. | ++ |

| | | |
|---|--|---|
|  | Универзитет у Нишу |  |
| | Филозофски факултет | |
| | Мастер академске студије англистике Извештај о самовредновању студијског програма | |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Основати Алумни центар Факултета. | +++ |
|-----------------------------------|-----|

| Опасности | Квантификација процене |
|--|------------------------|
| Преоптерећеност појединих наставника радом у Центру. | ++ |
| Оптерећеност чланова Центра многобројним наставним, научноистраживачким и ваннаставним пословима може да угрози благовремену реализацију планираних активности у области обезбеђивања квалитета које захтевају континуитет у раду. | ++ |
| Недовољна мотивисаност појединих субјеката да учествују у анкетама. | +++ |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

- Ангажовање једног администратора који би се искључиво бавио питањима квалитета;
- Повећање броја чланова Центра из редова стручних служби и Студентског парламента, чиме би се унапредио квалитет у делу прикупљања података везаних за рад стручних служби и већа партиципација студената у процесу провере квалитета;
- Предузимање адекватних мера на нивоу радних група како би се сви чланови мотивисали за обављање ових послова и задатака;
- Континуирано иновирање и унапређивање квалитета анкетних листова;
- Унапређивање система за анкетирање даљом аутоматизацијом прикупљања и обраде података,
- Стварање услова за добијање квалитетних повратних информација о компетенцијама свршених студената;
- Стварање услова за добијање квалитетних повратних информација од стране послодаваца о компетенцијама свршених студената;
- Проширивање видова сарадње са иностраним универзитетима;
- Оснивање Алумни клуба Филозофског факултета.

Показатељи и прилози за стандард 14:

Прилог 14.1. Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе: Извештај о самовредновању 2016/17.

Прилог 14.2. Правилник о раду Центра за унапређење квалитета

Прилог 14.3. Правилник о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета

Прилог 14.4. Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета

Прилог 14.5. Правилник о спровођењу поступка за самовредновање и оцењивање квалитета

Прилог 14.6. Статут Филозофског факултета у Нишу